

ז' אדר, תשפ"ג
28 פברואר, 2023

מכרז מס' 22/42 - שירותי ייצור והפצת כרטיסים חכמים, הקמת מערכת מחשוב לצורך תפעול מערך הטכוגרף הדיגיטלי

מועד אחרון להגשת הצעות : 1.5.2023 בשעה 12:00 בדיוק.

תוקף ערבות הצעה: 1.11.2023

מענה לשאלות הבהרה:

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
1.		הגדרות	הגדרת צד ג'	חברה חיצונית שאינה קשורה בכל דרך למציע או לקבלן המשנה אשר עימו מתקשר המציע לצורך מתן שירותים במכרז זה, שתבצע בדיקות תוכנה ובדיקות חדירות בהתאם למפורט במכרז ואשר עומדת במועד הגשת ההצעות בתנאים הקבועים בסעיף 4.1.6.
2.		כללי	לאור מורכבות המכרז נבקש לאפשר סבב שאלות נוסף לאחר קבלת תשובות לסבב זה.	הבקשה נדחית.
3.		כללי	אין התייחסות בשום סעיף לנושא הכיול כיצד יבוצע ועל פי איזה פרוטוקול? למיטב ידיעתי ביצוע כיול בטכוגרף הדיגיטלי שונה מהותית מהנהוג היום.	הכיול יתבצע ע"י המעבדות שהוסמו לכך ע"י משרד התחבורה ולא ע"י הזכיין. בהתאמה הכיול אינו חלק מתכולת המכרז.
4.		כללי	האם מתוכננת הדרכה בנושאים הקשורים למעבדות ותחנות הכיול לפני כניסת הטכוגרף הדיגיטלי כחובה? אם כן מי מתוכנן להדריך בכל נושא?	כן. באחריות הזכיין לבצע הדרכות כמפורט במכרז. דרישות ההדרכה מופיעות במכרז בעמוד 341 סעיף X.
5.		כללי	הזכיין לכשייבחר, האם הוא מחויב להיעזר באנשי מקצוע מתחום הטכוגרפים? האם יוצמד לו מלווה לפני התחלת בצוע המכרז? אם לא כיצד יתמקצע בנושא? האם הוא מחויב לתת דעתו לנושא זה?	כל האמור במכרז מצוי באחריות הזכיין או מי מטעמו ועליו להבטיח את מסוגלותו המקצועית לספק את השירותים כנדרש. דרישות ההדרכה מופיעות במכרז בעמוד 341 סעיף X.
6.		כללי	אנא העבירו כתב כמויות מפורט עבור הכמויות הצפויות לכל סוג כרטיס ל-5 השנים הקרובות, בחלוקה לכל שנה בפני עצמה.	הכמויות הצפויות לכל סוג כרטיס כמפורט בנספח א' סעיף 1 למכרז.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.7		כללי	מהי הכמות המינימלית של הכרטיסים שהמשרד מתחייב לרכוש מהזכין?	המשרד אינו מתחייב לרכוש מהזכין כמות מינימלית של כרטיסים. הוכשי הכרטיסים יהיו גורמים שאינם ממשלתיים (נהגי רכב כבד, חברות הובלה/היסעים, מעבדות כיוול ותיקון טכוגרף) וכן גורמים ממשלתיים (לדוגמא: המשטרה: עבור כרטיסי אכיפה, כרטיסי נהג וכרטיסי חברה). התשלום עבור הכרטיסים לגורם שאינו ממשלתי יבוצע ע"י המזמין ישירות לזכין.
.8		כללי	קיימת גרסא באנגלית למכרז?	לא קיימת גרסה באנגלית למכרז.
.9		כללי	נבקש לקבל את מסמכי המכרז ב WORD בכדי שנוכל לענות על המכרז ע"פ הדרישות.	יש לענות על מסמכי המכרז בפורמט PDF בלבד. בנספחים הרלוונטים יוכל המציע להזין בגוף המסמך את המענה (מצ"ב הנספחים בפורמט המאפשר הזנה).
.10	6	1.4	תקנות התעבורה מחייבות נכון להיום התקנת טכוגרף אנלוגי. על פי המכרז בכוונת המשרד להכניס את הטכוגרף הדיגיטלי לשימוש במדינת ישראל. נבקשכם להבהיר מהו התאריך בו השימוש בטכוגרף דיגיטלי יחויב על פי חוק בישראל.	השימוש בטכוגרף יחויב בכלי רכב חדשים בלבד בהתאם לתיקון מספר 7 לתקנות התעבורה התשפ"א 2021, שתחילתו לפי התיקון ביום שיפרסם שר התחבורה והבטיחות הדרכים ברשומות כי מדינת ישראל אישרה את אמנת ה-AETR.
.11	6	1.5	האם שינוי בדגמי הטכוגרף הדיגיטלי יגררו אחריהם שינויים בכרטיס עצמו?	כן. במכרז רלוונטים 2 דורות של טכוגרף דיגיטלי (טכוגרף דיגיטלי דור 1 וטכוגרף דיגיטלי דור 2 גרסה 2). על הזכין לספק בתקופת ההתקשרות כרטיסים חכמים שיתמכו ב-2 דורות הטכוגרף הדיגיטלי. בשלב הראשון יסופקו ע"י הזכין כרטיסים חכמים לדור 1 ובמהלך תקופת ההתקשרות (בהתאם להנחיית משרד התחבורה) יסופקו במהלך ההתקשרות ע"י הזכין כרטיסים לדור 2 גרסה 2. הדרישות לדורות השונים של הכרטיסים החכמים מפורטות ברגולציה האירופאית ובמכרז.
.12	7	2.1	האם אתר הייצור / אתר ראשי הוא אותו אתר. אם הזוכה יהיה שיתוף בין כמה גופים / חברות זה נראה פחות מעשי	אתר הייצור / אתר ראשי הוא אותו אתר.
.13	7	2.1	נבקש כי הגדרת "יום" תיקח בחשבון ימי עבודה בלבד (ללא ימי שיש, ערבי חג, שבתות וחגים).	הבקשה נדחית. במקומות בהם התכוון המשרד לימי עבודה, ציין הנשא במפורש במכרז.
.14	9	2.2	מה מבין התקנים אנחנו מחויבים כקבלן משנה? בדגש על 2.2.5, 2.29	עמידה בתקנים תהיה ע"פ הדרישה המופיעה בתנאי הסף ובסעיפים 4.1.9 ו- 4.1.10.
.15	11	3.1	נבקש לדחות את מועד הגשת ההצעה לחודש לאחר פרסום תשובות ההבהרה על מנת להיערך להגשת בתורה מיטבית.	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 1.5.2023 בשעה 12:00.
.16	11	3.1	מועד הגשת ההצעות - נבקש דחיית מועד הגשת המענה בשישה שבועות מיום קבלת המענה לשאלות ההבהרה.	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 1.5.2023 בשעה 12:00.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.17	11	4.1.1	המציע נמנה על קבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם בבעלות ובשליטה מלאה, כאשר מבנה זה נטול משמעות תפעולית ועסקית. התנהלות המציע במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנהלת על-ידי הנהלה אחת ובעלת דוחות כספיים מאוחדים. נבקש לפיכך, לאפשר למציע ייחוס עמידה בדרישות הסף של חברות אחרות בקבוצה (זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע לפי מכרז זה) דבר המשרת את עורך המכרז באופן מיטבי ועומד בקנה אחד עם הוראות תכ"ם.	הבקשה נדחית.
.18	11	4.1.1.1-4.1.1.10	נבקש לוודא כי גם יצרן הכרטיסים, בדומה למציע, מחויב להשתתף בקואליציה אחת / מענה אחד בלבד וזאת כדי לאפשר השוואה איכותית נכונה והוגנת בין ההצעות.	אין מניעה שיצרן הכרטיסים יופיע ביותר ממענה אחד.
.19	11	4	לאור אי פרסום את התשובות לשאלות הבהרה ולפנים משורת הדין נודה מאוד אם תוכל לבחון סוגיית תנאי הסף. אנו מבקשים כי תנאי הסף יכול ויתקיימו במציע או בחברה בשליטת המציע או בבעלת השליטה במציע או בחברה הנשלטת על ידי בעלת השליטה במציע (חברה אחת).	הבקשה נדחית.
.20	11	4.1.1.5	מבקשים שמידה וקבלן המשנה נדרש לעמוד בתנאי זה לאפשר במקום זאת שני פרויקטים שבכל אחד מהם ישנם לפחות 500,000 משתמשי קצה	סעיף זה הינו תנאי סף למציע בלבד.
.21	14	4.1.1.6.1.2.6	האם נדרש לייצר מסמך התקשרות במעמד ההגשה למכרז?	על המציע להגיש את נספח כ' למכרז ובצמוד לו נדרש לצרף את מסמך ההתקשרות בהתאם לתנאי סעיף 2 בנספח.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.22	15	4.1.1.6.2.2	תקן ISO 27001 ותקן 27017. נבקש אישורכם להגיש "מכתב גישור" מחברת IQC על התעדה בתהליך.	המציע יכול להגיש הצעה בצירוף "מכתב גישור". תנאי לזכיה יהיה השלמת הסמכה בטרם הכרזה על זוכה. על המציע להעביר עותק מתעודת ההסמכה מיד ממועד קבלתה ע"י הגורם המסמיך. ככל שתעודה זו לא תתקבל עד למועד פתיחת מעטפות הצעת המחיר ע"י המשרד ההצעה תיפסל.

התייחסות	פירוט השאלה	סעיף	עמוד	מס"ד
<p>למסמכי המכרז התווספה ההוראה הבאה: במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון פיזול או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין. ככל שהמתואר בשאלה ייתמך בתצהיר מטעם מורשי החתימה של המציע הפוטנציאלי הועדה תכיר בניסיון הגוף הקודם כניסיון המציע הפוטנציאלי (אין בתשובה זו כדי לאשר שהניסיון יוכר כתואם בדרישות סעיפים 4.1.1.6.2.3-4.1.1.6.2.5). המציעים יוכלו להגיש את התצהיר לבדיקת המשרד עד לתאריך 15.3.2023 (טרם הגשת ההצעה).</p>	<p>נבקשכם לעדכן את סעיפים 4.1.1.6.2.3-4.1.1.6.2.5 למכרז ולאשר כי מציע אשר הניסיון הנדרש בסעיפים אלו עבר לידי בעקבות תהליך ספין-אוף (פיזול חברות), דהיינו, מציע אשר הפעילות העסקית המרכיבה את הניסיון הנדרש על פי תנאי הסף של המכרז עברה במלואה לידי, בעקבות שינוי מבני שבמסגרתו הפעילות הקשורה למכרז, לרבות היכולות הטכנולוגיות וכוח האדם, הופרדו מהגוף הקודם ונמצאים כיום במלואם אצל המציע, יוכל לזקוף את הניסיון שנצבר בפעילות עסקית זו לצורך עמידה בדרישות הניסיון על פי סעיפים אלו.</p> <p>חברתנו הינה הסניף הישראלי של חברה אשר פועלת בעקבות ספין-אוף כחברה בינלאומית גלובאלית (לרבות הסניף הישראלי שלה). חברתנו הופרדה מבנית מהסניף הישראלי של החברה הגלובלית כך שכל היכולות הרלבנטיות למכרז, אשר נצברו בידי הסניף הישראלי של החברה הגלובלית, נמצאות בידיה כולל ניסיון מעשי, כוח אדם, קניין רוחני וכיוצ"ב, ואנו מבקשים להישען עבור מכרז זה על ניסיון המציע אשר נצבר גם בתקופה הקודמת לספין אוף בהיותו חלק מהסניף הישראלי של אותה תשלובת בינלאומית נציין כי חברתנו כבר קיבלה הכרה בכך שביכולתה להמשיך בביצוע ההסכמים של הסניף הישראלי של החברה הבינלאומית אשר ממנה פוצלה חברתנו, כך שישנם כבר מספר הסכמים קיימים, לרבות הסכמים עם משרדים ממשלתיים, אשר הוסבו מהסניף הישראלי של החברה הבינלאומית לחברתנו.</p>	4.1.1.6.2.3-4-5	15	.23

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.24	16	4.1.4	במקרה של חברה, האם מנהל ייצור הכרטיסים ומנהל ייצור מפתחות הצפנה יכולים להיות עובד של קבלן המשנה המספק את הכרטיסים ואת הפרסונליזציה?	כן.
.25	16	4.1.4	במקרה של חברה, האם מנהל אבטחת מידע יכול להיות עובד של קבלן המשנה לנושאי מבדקי קוד וחדירה?	לא.
.26	16	4.1.6	האם במבדקי התוכנה של לפחות 200,000 שורות קוד הנדרשים, הכוונה לבדיקות קוד מאובטח או גם לבדיקות פונקציונליות של התוכנה? אם הכוונה לבדיקות תוכנה רגילות הרי שיש לנו קבוצת בדיקות גדולה אצלנו בחברה שמנסה ביותר בביצוע בדיקות תוכנה וחומרה, כמו כן, בדרך כלל לא אותן חברות מספקות שירותי בדיקות תוכנה רגילות ובדיקות קוד מאובטח וחדירות.	הכוונה בסעיף היא שנדרש ניסיון הן בבדיקת פונקציונליות והן בבדיקת קוד מאובטח לתוכנה שהיקפה לפחות 200,000 שורות קוד. לעניין סיפא של שאלת ההבהרה, הבקשה נדחית. ראה חידוד בהגדרת צד ג'.
.27	17	4.1.10	מבקשים להציג בהתייחס לסעיף 4.1.1.6.1.2.6 מסמך התקשרות בין קבלן המשנה ליצרן הכרטיסים ולא בין המציע ליצרן הכרטיסים.	הבקשה נדחית.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.28	20	5.4	<p>סעיף זה מפנה לנספח א' המציג מגמות והיקף דרישה צפוי לכרטיסים החכמים. בהמשך גם לשאלה בקשר לסעיף 1 לעיל, נבקשכם להבהיר לגבי הערכת כמות הכרטיסים:</p> <p>1. על מה מתבססות ההערכות המוצגות לביקוש בנספח א' למכרז, העומדת על כ-11,000 כרטיסים בשנה הראשונה ועולה עד כדי 12,500 בשנה החמישית. על פי סעיף 1.1. – היקף מחזיקי רישיונות נהיגה פוטנציאליים הוא 100,000. אנא חדדו: א. האם ההערכות הן על בסיס צפי רכבים חדשים או ניסיון העבר- חידושים בשנים האחרונות. ב. האם ניתן להסיק כי כלל הנהגים ינפיקו כרטיס בטווח של 10 שנים או ש-100,000 הנהגים הם בנוסף למספרים בטבלה והם ינפיקו כרטיס עם ההקמה? 2. מהי המחויבות של החברות והגופים השונים לרכוש כרטיסים. 3. האם נקבע מועד בו כל המשאיות יחויבו לעבור לטכוגרף דיגיטלי? 4. האם נקבע תאריך בו כל נהג מחויב לכרטיס? 5. האם יש צפי ל-EOF לכרטיסים האנלוגיים?</p>	<p>1. א. ההערכות של הביקוש לכרטיסים מבוססות על ניסיון העבר של כניסת כלי רכב חדשים הנדרשים בטכוגרף והצפי להמשך גידול בדומה לשנים קודמות. ב. 100,000 הנהגים הם פוטנציאל רכישת הכרטיסים נכון למועד פרסום המכרז. הנתונים המופיעים בטבלה משקפים את הערכת המשרד באשר לכניסת רכבים חדשים בהם תידרש התקנת הטכוגרף הדיגיטלי ולכן רק חלק מתוך ה-100,000 המוזכרים בסעיף 1.1 ינפיקו כרטיסים עם ההקמה.</p> <p>2. כל חברה שהיא בעלים של כלי רכב בו מותקן מכשיר טכוגרף דיגיטלי מחויבת להצטייד בכרטיס/ בעלים. וכל נהג שנהג בכלי רכב בו מותקן טכוגרף דיגיטלי מחויב בכרטיס נהג.</p> <p>3. לא.</p> <p>4. לא.</p> <p>5. במכשיר טכוגרף אנלוגי, אין כרטיס חכם. כיום יבואני מכשירי טכוגרף אנלוגי בישראל ויצרנים בחו"ל ציינו בפני המשרד כי במקומות רבים הופסק פס ייצור מכשירי הטכוגרף האנלוגי וכבר מספר שנים קיימת במשק בעיה גדלה ומחריפה של מחסור בחלקי חילוף למכשירי הטכוגרף האנלוגי.</p>
.29	20	5.6	<p>בבקשה הגדירו את המונח חריגי משלוח.</p>	<p>חריגי משלוח מוגדרים במכרז בסעיף 2.1 (סעיף "הגדרות") במכרז.</p>
.30	20	5.6	<p>לעניות דעתנו זה לא סביר שהזכיין ייצר על חשבון כרטיסים חריגי משלוח מהסוג של כרטיסים שנשלחו ולא הגיעו ליעדם אלא רק אם הם חזרו כדואר חוזר.</p>	<p>נוסח הסעיף נותר בעינו.</p>

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.31	20	5.8	<p>עורך המכרז קבע את המחיר המקסימלי לכרטיסים החכמים. נבקש להסביר מהי המתודולוגיה על בסיסה נקבעו מחירים אלה והאם נלקח בחשבון מצב בו הדרישה לכרטיסים לא תעמוד בהערכות. השירות הנדרש מחייב את הספק להוצאות קבועות למתן השירות. ולכן - נבקש כי ייקבע מנגנון פיצוי לספק, שיתבסס על סכום מינימלי אשר ישולם לו, במקרה בו לא תועבר חקיקה המחייבת את כל הגורמים להצטייד בכרטיסים חכמים.</p>	<p>הבקשה נדחית לענין הפיצוי. מחיר המקסימום של הכרטיס לא משקף רק את עלות הכרטיס והרווח אלא גם את ההיבטים הנוספים הנכללים בשירות המסופק לבעל הכרטיס.</p>
.32	21	6.5	<p>על פי סעיף זה לזכין לא תשולם כל תמורה במהלך תקופת ההתארגנות, שמשכה 14 חודשים בעוד בסעיף 73.1.2 ובסעיף 75 הוגדרו אבני דרך לתשלום. אגא הבהירו.</p>	<p>סעיף 6.5 מבוטל.</p>
.33	21	6.6	<p>האם רלוונטי גם בתקופת ההתארגנות?</p>	<p>כן.</p>
.34	21	6.7	<p>נבקש כי במידה והספק כבר הוציא הוצאות כלשהן בקשר לביצוע התחייבותיו על פי המכרז, הוא יהיה זכאי להחזר הוצאות אלו במידה שאינן ניתנות להחזר.</p>	<p>ראה מענה בסעיף 19.1 בנספח כ"א למכרז.</p>
.35	26	8.1.11	<p>עבור מנהלי צ"י רכב מתבקשת מערכת בעלת יכולת לעבודה offline. מערכת זו מצריכה התקנות מקומיות והיא כר פורה לתקלות הגוררות תקרות תחזוקה משמעותית. מערכות מדף בשוק אינן מספקות יכולות של עבודה ב-offline. נבקש אישורכם כי ניתן להציע מערכת שעמדות העבודה של מנהל צ"י רכב יהיו online?</p>	<p>הבקשה נדחית. עבור מנהלי צ"י רכב מתבקשת מערכת בעלת יכולת לעבודה Offline ואפשרות ליצוא נתונים לטאבלטים שבהן מותקנת התוכנה לפיקוח ואכיפה.</p>
.36	27	8.1.11.8	<p>מה ההבדל בין סעיף זה "אחריות הזכין לתוכנת מעבדות" לסעיף 8.1.6 "עמדת ניהול מידע במעבדות טכוגרף" האם זו אותה תוכנה? ומדוע היא מופיעה תחת סעיף 8.1.11 "עמדות ניהול מידע בחברות צ"י רכב"?</p>	<p>מדובר בטעות סיעוף. סעיף 8.1.11.8 ותת הסעיפים הקשורים אליו שייכים לאחריות הזכין בעמדות ניהול מידע במעבדות טכוגרף (סעיף 8.1.6) ולא כפי שמופיע במכרז. עמדות ניהול מידע בחברות צ"י רכב לא נדרשות לתוכנת ניהול מידע של מעבדות טכוגרף.</p>

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.37	28	9.9.1	האם לצורך עמידה בדרישות הזמינות ניתן לעשות שימוש בנוסף לתשתית קווית גם בתשתית סלולרית (כגיבוי)?	כן. בסעיף 9.9.1 לאחר המילים "תשתיות רשת פיזיות" לרבות תשתיות רשת סלולריות כגיבוי לתשתית הקווית.
.38	28	9.9.3	האם ניתן, במידה ומדובר בעמדת לקוח שאינו ממשרד ממשלתי - להשתמש בעמדה קיימת במידה והיא בעלת חיבור לאינטרנט ובהנחה שהממשק העתידי יתמוך בדפדפן?	אחריות הזכיין לפי סעיף 9.9.3 היא לאספקת תשתית בלבד ואינה כוללת אספקת המחשב של עמדת קצה עבור המשתמש.
.39	28	9.9.3	האם הכוונה לכולל החיבור לשקע או לא כולל?	כולל אספקה והפעלת השקע סמוך לעמדת המשתמש למעט עבור עמדות גישה להגשת בקשות וניהול כרטיסים.
.40	28	9.9.4	אנו מבקשים שתשתיות החשמל למשתמשי המשרד יהיו באחריות המשרד. יקשה על גורם חיצוני להיכנס ולהבין את מערכות החשמל במשרד.	ראה נוסח הסעיף לפיו "הזכיין אחראי לחיבור תשתיות החשמל, ככל שנדרש , להפעלה של עמדות קצה עבור משתמשי המשרד."
.41	29	10	האם תשתית HCl אפשרית?	המכרז אינו מגביל תשתית כלשהיא ובלבד שהיא עומדת בדרישות המכרז ועובדת בתאימות מלאה עם החומרות הנדרשות במכרז בכל תקופת ההתקשרות וניתנת למימוש במסגרת פרויקט נימבוס במועדים הנדרשים במכרז.
.42	29	10.2	האם ניתן לאחד בין סביבות ה- POC&DEV בהיבטי התקשורת?	לא ניתן לאחד בין סביבת הפיתוח (DEV) וסביבת הייצור (POC/PROD) בהיבטי התקשורת. נדרשות ב-2 סביבות נפרדות אשר יהיה ביניהם חיבור תקשורת מגובה ומאובטח.
.43	29	10.2	האם ניתן למחזר את ציוד סביבת הפיתוח והבדיקות בסיומן עבור הציוד המבצעי או שיש להשאיר סביבות אלה חיות במקביל לסביבה המבצעית?	לא. יש להשאיר סביבות את ציוד סביבת הפיתוח והבדיקות במקביל לסביבה המבצעית.
.44	29	10.4	האם הזכיין במכרז צריך להיות זכין פרויקט נימבוס?	ספק תשתיות הענן ושירותי הענן נדרש להיות אחד מהספקים של מכרז "נימבוס". הזכיין יממש את הפרויקט ב"נימבוס" כמשתמש בתשתית ובשירותים.
.45	29	10.5	האם Active – Active באותו אתר? או שבאתר מרוחק?	המידע הנוגע לייצור והפקת מפתחות צופן במערכת ישמר באתר הזכיין ובנוסף יגובה באתר מרוחק שיאושר ע"י המשרד.
.46	30	10.8	לטובת תכנון ארכיטקטורת התקשורת, האם ניתן לקבל שרטוט כללי או להוסיף לטבלה זו שדות ע"מ להבין מהן כל יחידות הקצה בפרויקט, והיכן ממוקמות פיסית? לדוגמה X שרתים קיימים/מתוכננים הנמצא במשטרה, כמה עמדות מתוכננות בכל מעבדה/מוסכים, משרד התחבורה, אתר הנמצא בענף/היכן שהזכיין יציע וכו'?	יחידות קצה - ראה מענה בשאלת הבהרה מספר 47 שבמסמך זה. הזכיין יקים ממשק ישיר מהמערכת למערכות המשטרה באופן מאובטח. הזכיין לא יקים מערכות/או שרתים בצד המשטרה. מערכות המשטרה מתוארות במכרז בסעיף 20.7.4. מערכות המשרד מתוארות במכרז בסעיף 20.11.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.47	31	10.9	היכן ממוקמת כל סוג עמדה בטבלה וכמה עמדות יש מכל סוג?	ראה סעיף 10.9 להלן פירוט מיקומים של עמדות בשורות שלא פורטו בטבלה. א. שורה 3 בטבלה – במתקני משרד התחבורה. ב. שורה 4 בטבלה – מניודות ברחבי הארץ. ג. שורה 5 בטבלה – במתקני משרד התחבורה. ד. שורה 6 בטבלה – מניודות ברחבי הארץ. ה. שורה 8 בטבלה - במתקני משרד התחבורה. ו. שורה 10 בטבלה - עמדות עצמאיות באתרי החברות (הובלה והיסעים) ללא חיבור ישיר לרשת הזכין. ז. 2 עמדות ניהול ואבטחת מידע למשרד (נייח) - במשרדי משרד התחבורה. ח. כ-100 עמדות מעבדות הכיול – במוסכים שברחבי הארץ כמפורט בנספח א'2 למכרז.
.48	31	10.9	האם ניתן לקבל שרטוט כללי או טבלה המראה כמה אתרים יש מכל סוג (משטרה, משרד התחבורה וכו')? בדומה לנספח נספח א-2 בו צוינו המעבדות הקיימות?	ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 47 שבמסמך זה.
.49	31	10.9	האם ידוע בערך היום מהם נפחי התעבורה כיום בממוצע לסוג עמדה דומה?	לא ידוע מהם נפחי התעבורה לסוג עמדה דומה. נפחי התעבורה תלויים בארכיטקטורה שיבחר המציע ואופן יישום הממשק בתוכנה.
.50	31	10.9	מלבד מספר הפניות למערכת ישנה הערכת נפחים? מה גודלה של כל פנייה?	לא ניתן להעריך את הנפח והגודל של כל פניה. הנפחים וגודלה של כל פנייה מושפע מאופן יישום המענה ע"י המציעים.
.51	31	10.9	לא ברור כיצד מ 11,000 בעלי כרטיסים בשנה הראשונה ו 60,000 בעלי כרטיסים בשנה החמישית, אנחנו מצפים ל 5 מיליון פניות ביום לאתר? אנא הסבירו את החישוב.	בעת כניסה של כל משתמש מורשה לאזור האישי (גם משתמש שנכנס לאזור האישי למטרות אחרות הואיל והאזור האישי מספק שירותים שונים ממשרדי הממשלה), נדרשת המערכת שמספק הזכין, לבצע בדיקה באם קיימים מידע בנוגע לאותו האזרח במערכת של הזכין (הגשת בקשה או סטטוס כרטיס חכם). הצפי הוא שלמערכת האזור האישי יהיו כ- 5 מיליון פניות לגביהם מערכת הזכין תבדוק אילו שירותים של הזכין זמינים למשתמש. בהקשר של כמויות בעלי הכרטיסים, תידרש גם פעולה מעבר לבדיקת קיומו של המידע.
.52	33	11	האם Active- Active גם לסביבת ה-DEV?	כן.
.53	36	11.5	האם יש צורך בהקמת חיבור סלולארי לכל משאית ע"מ לשלוח נתונים בזמן אמת ואם כן, כמה משאיות כאלה נדרשות?	הזכין לא נדרש להקמת חיבור סלולארי בכל המשאיות ע"מ לשלוח נתונים בזמן אמת.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.54	39	15.4.1	אנו מחוייבים להחזיק מלאי מסויים בכל נקודת זמן, מה קורה במקרה של שינוי חומר גלם? כיצד מתבצע התשלום?	הזכין מחוייב להחזיק מלאי חומרי גלם בעל נקודת זמן. בעת החלפת חומר גלם: על הזכין לבצע עם חומר הגלם החדש את הנדרש ע"פ סעיף VI במכרז. עם קבלת האישור עליו להצטייד במלאי חומר גלם חדש ולסיים את השימוש במלאי חומר הגלם הישן (לפני שיתחיל שימוש בחומר הגלם החדש).
.55	42	18	האם הזכין רושם אותנו כשותף במכרז באיחוד האירופאי? אם כן, למה אנחנו מחוייבים?	הזכין הוא זה שירשם כיצן הכרטיסים במדינת ישראל. הזכין יידרש לממש את אחריותו לביצוע דרישות המכרז לפרטיו באמצעותו או באמצעות מי מטעמו (במקומות שהדבר מתאפשר ע"פ כללי המכרז).
.56	42	18.1.2	מה הן הדרישות שעלינו לעמוד בהן על מנת לקבל אישור כיצן כרטיסים חכמים לטכוגרף דיגיטלי מטעם האיחוד האירופאי? האם נדרשת עמידה בתקן מחמיר המקביל ל PCI?	במסגרת הליך ההתקשרות למול האיחוד האירופאי, יצין הזכין כיצן הכרטיסים וזאת רק לאחר שעמד בדרישות הקבועות במכרז לצורך אישור הכרטיסים החכמים לטכוגרף מטעם מדינת ישראל. הכרטיסים נדרשים לעבור תהליך של type approval על ידי מעבדה אירופאית יחידה המאושרת לצורך זה. ראו פרטים באתר ה-JRC בכתובת https://dtc.jrc.ec.europa.eu/index.php.html ראו גם פרק המסמכים הישימים בנספח כ"ג.
.57	42	18.2.4	מבקשים להחתים את העובדים שלנו מול הסכם סודיות שלנו ובמקביל לחתום על הסכם סודיות מול המשרד	הבקשה נדחית.
.58	44	19	במידה ואנו נדרשים לבצע סקרים יש להגביל את הגעת הסוקר בכפוף לחתימה על כתב התחייבות לשמירת סודיות	את הסקרים מבצע הזכין. ככל שבעלי תפקידים חיצוניים לזכין ידרשו להגעה לאזורים מסווגים במתקני הזכין ינוסח בתיאום עם המשרד מסמך שמירה על סודיות מוסכם עליו ידרשו לחתום.
.59	46	19.5.6	האם אנחנו נדרשים לאפשר חיבור מרחוק? כרגע אין ביכולתנו בשל אבטחת מידע	המציע נדרש לכלול במענה חיבור מרחוק למשתמשים מורשים. על הזכין לספק לכל גורם מורשה, שהוגדר ע"י המשרד כבעל גישה מרחוק למערכת, גישה מאובטחת בהתאם להרשאות המשתמש.
.60	58	20.4	האם האתר לדיווח על בוגרי מכללות והסמכות יכול להיות אותו אתר כמו האתר מסעיף 20.3 לנהגים וחברות? ורק להציג דפים דינמיים המותאמים לסוג המשתמש שמתחבר?	האתר לדיווח על בוגרי מכללות והסמכות לא יכול להיות אותו אתר כמו האתר מסעיף 20.3. המשמש להגשת בקשות עבור נהגים וחברות. הגשת בקשות לנהגים וחברות מבוצעת באמצעות אתרים (באזור אישי ובאזור עסקי), השימוש באתר לדיווח על בוגרי המכללות הוא נעשה על ידי עובדי המשרד ויבוצע באתר נפרד (לא באזור האישי או האזור העסקי).
.61	59	20.6	האם האתר לניהול בקשות לגורם ממשלתי יכול להיות אותו אתר כמו האתר מסעיף 20.3 לנהגים וחברות? ורק להציג דפים דינמיים המותאמים לסוג המשתמש שמתחבר?	כמתואר בסעיף 20.3 ו- 20.6 נדרש לכל אחד מהפעילויות ממשק נפרד.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.62	59	20.6.3.1.6	האם משתמש מטיפוס ו' מגדיר במערכת גם מסגרת להזמנת כרטיסים עבור הגורם הממשלתי אליו הוא שייך?	כ.
.63	61	20.7.6.2	האם תוכנה שאנו נפתח (דוגמת ניתוח נתוני טכוגרף) תשב גם בשרתים במשטרה, או שרק בשרתים שלנו ותוחצן באמצעות APIs? אם תשב גם בשרתים המשטרה, אנה הגדירו האם יש תוכנות נוספות שנספק וישבו בשרתים המשטרה	<p>תוכנת ההמרה שבאמצעותה מתבצעת האכיפה לשימוש המשטרה תותקן גם על שרתי ה-CITRIX המשטרתיים, התוכנה תדע לבצע את מה שהוגדר במרכז כולל המרה של שעות העבודה והמנוחה לחוק הישראלי, מסמך חתום דיגיטלית הקובע אם בוצעה עבירה או לא וכן יצוא של קבצי ה-ROWDATA. התוכנה תדע גם להתחבר באמצעות ממשק מול שדירת המידע על מנת לבדוק האם כרטיס הנהג בתוקף. להלן תיאור קצר של תשתית Citrix שקיימת במשטרה:</p> <p>(א) שירותי טרמינל אפליקטיבי של Citrix בגרסאות 1912 ו-Citrix Virtual Apps ו-XenApp 7.15 – מערכת מבוססת תצורת עבודה Client – Server (כשה Client הוא דפדפן בשרת טרמינל מבוסס Win Server 2019).</p> <p>(ב) תצורת העבודה של האפליקציות על השרתים היא publish Application.</p> <p>(ג) כלל ההתקנים הפריפריאליים שנדרשים לקבל שירות מצד הטרמינל (Client) נדרשים להיות נתמכים ב-Citrix (CitrixReady).</p> <p>(ד) עבודה עם Receiver של Citrix שמופעל בתחנות הקצה - גרסאות 4.12 ו-19.12 (פרוטוקול ICA). על המערכת לתמוך בשירות Citrix בתצורות אלו בעמדות הקצה, שרתי ה-Side Client – ושרתי ה-Side Server.</p>
.64	62	20.7.6.7.8	האם נעשתה בדיקת ישימות לכך שקוראי טכוגרף והתקנים להעתקה מסוגלים לפעול דרך VDI או Citrix?	לא נעשתה בדיקת ישימות. על הזכין לספק תוכנה שתדע לעבוד על גבי פלטפורמת Citrix. פרטים לגבי תשתית Citrix מתארים במענה לשאלת הבהרה מספר 6163 שבמסמך זה.
.65	62	20.7.6.7.8	דרך VDI לא ניתן לעבוד עם קבצים מקומיים (לשמור, לקרוא, לכתוב, לאחזר), האם ניתן להציע פתרון אחר? (למשל אתר ווב)	<p>לטאבלט המשטרתי יחובר קורא הכרטיסים שצריך להיות מאומת על ידי מערכת ניהול התקנים, כדוגמת Safend ולאפשר "קריאה" אך ורק מכרטיסים בעלי תעודה תואמת ומאומתת.</p> <p>הטאבלט יפתח את התוכנה של הספק באמצעות התחברות לסביבת ה-Citrix והתוכנה תדע למפות את קורא הכרטיסים שמחובר לטאבלט המשטרתי.</p> <p>פתרון של Citrix יכול להיות סוג של פתרון אחר. פתרון של אתר ווב חיצוני לא רלוונטי עבור המשטרה.</p>

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.66	63	20.10.2	נבקש לקבל את ההנחיות של רשות התקשוב לממשק, לצורך הערכת כמות העבודה הנדרשת למימושה	מפאת רגישותן, הנחיות מפורטות של רשות התקשוב לממשק יועברו לזוכה. במכרז מופיעים עיקרי הדרישות לממשקים.
.67	63	20.10.4	האם גם נהגים יזוהו בתשתיות ממשל זמין, או שאנו נדרשים לספק מערכת לזיהוי ואימות לנהגים ולשאר משתמשים מזדמנים?	נהגים יזוהו במערכת ההזדהות הממשלתית של ממשל זמין. הזכין נדרש לזהות באם עבור המשתמשים קיים במערכת מידע (לדוגמא: הגשת בקשה ו/או סטטוס בקשות).
.68	63	20.10.6	האם ישנן דרישות יחודיות להכנת טפסים עבור מערכת ממשל זמין? אם כן, נבקש לקבלן	פירוט הדרישות יימסר לזוכה כאמור במענה לשאלת הבהרה מספר 6666 שבמסמך זה.
.69	63	20.10.10	נבקש לקבל את מחירון השירותים של ממשל זמין וכן הערכה של כמות השירותים הנדרשת לתקופה, מכל סוג שירות	מחירון השירותים של ממשל זמין מפורסם באתר האינטרנט של החשב הכללי: https://takam.mof.gov.il/document/H.14 1.1. כמות השירותים הנדרשת לתקופה, מכל סוג שירות תלויה באופן היישום של כל מציע.
.70	64	20.10.11.6	אנא פרטו כמה ממשקים להעברת מידע יידרש לספק לשדירת המידע, ואם אפשר גם אילו סוגי מידע יועברו בהם.	הזוכה יידרש לממש מספר ממשקים כפי נדרש על מנת לעמוד בדרישות המכרז ובהתאם למפורט בו.
.71	64	20.10.11.8	האם נדרשים שרתי APIGW גם בצד המערכת שתסופק וגם בצד שדירת המידע? האם אנחנו נדרשים לספק את שניהם או מי מהם? האם אנחנו נדרשים לקנפג את שניהם או מי מהם?	הזכין נדרש לספק ולקנפג שרתי APIGW בצד המערכת שתסופק, ולבצע אינטגרציה בהתאם לשרות מול שרתי שדירת המידע.
.72	70	20.11.14	האם זו תחשב לכתובת של מגיש הבקשה, או שיתאפשר לו להזין כתובת שונה?	מגיש הבקשה יוכל להזין כתובת שונה כמתואר בסעיף "33.14.11.2 - בקשות/דוח וסטטוס לכרטיס נהג שאינו ממשלתי" ומפורט בסעיף שותרתו "שלב ו' - מסלול הפצה" עבור סוגי המבקשים השונים (נהג, חברה, מעבדה).
.73	70	20.11.15.1.2	אנא הגדילו את טווח הימים לביצוע הפרסונליזציה, העיטוף ואחסון המידע בכרטיס חכם ל-7 ימי עבודה במקום 3 ימים.	הבקשה נדחית. מדובר בכרטיסים המשפיעים על המשק וכפופים לדרישות הרגולציה האירופאית. לוחות זמנים לא יוגדלו ויהיו כמוגדר במכרז. מובהר כי הזמנים המוגדרים בשלבים 4 ("סיום ייצור, סיום עיטוף ומחיקת מידע פרסונליזציה מתת מאגר מאחסון לייצור") ו-5 ("סיום תהליך הדיור וקבלת הכרטיס אצל המזמין") נמדדים כל אחד בנפרד ממועד סיום שלבים 2 או 3 (כנגזרת של סוג הכרטיס).
.74	70	20.11.15.1.2	דרישת המכרז כי הזכין יעמוד בל"ז ורמת השירות של 3 ימים עבור סיום ייצור, סיום עיטוף ומחיקת מידע פרסונליזציה מתת מאגר מאחסון לייצור והפצת הכרטיסים. להבנתנו יכולות אלו מצריכות יכולת עיטוף ממוכן מהיר וחיבור לאפשרויות דיור יעילות?	המכרז אינו מגדיר את אופן המענה של המציע.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.75	72	20.14	נבקשכם לאשר כי התשלום בגין שליחת ההודעות תחול על המשרד.	הבקשה נדחית. על המציע לגלם בהצעה את התשלום בגין שליחת ההודעות.
.76	72	20.14.3	האם שירות הודעות SMS שיסופק ע"י מערכת מענ"ה יודע לשלוח הודעות קוליות (לתרגם טקסט בעברית להודעות קוליות)?	שירות הודעות SMS שיסופק ע"י מערכת מענ"ה יודע לשלוח הודעות קוליות (לתרגם טקסט בעברית להודעות קוליות).
.77	73	21.2.22	האם ישנה קביעה לגבי היקף דגימת נתוני הנסיעות שיידרשו חברות ההיסעים/הובלות/מעבדות להעביר למשרד התחבורה לצורך אחסון והמשך בדיקה?	ככל שהכוונה לטקסט המופיע בסעיף 21.2.2 יובהר כי לא יועברו דגימות נתוני חברות היסעים/הובלות/מעבדות. הנתונים שיועברו יהיו נתוני כרטיסי הנהג שנבדק ע"י גופי האכיפה בישראל (לגבי כרטיסי נהג שהונפקו מחוץ לישראל) ונתוני כרטיסי הנהג שנבדק ע"י גופי אכיפה המחברים לרשת ה-TachoNet (לגבי כרטיסי נהג שהונפקו בישראל).
.78	73	22.1	האם תשתיות GOV כוללות שילוב פונקציונליות הנגשה לאתר?	תשתיות GOV כוללות שילוב פונקציונליות הנגשה לאתר.
.79	74	22.6.2	האם המשרד יספק את התרגום לערבית ולאנגלית לטקסטים באתר?	לא. התרגום מעברית לשפות שונות באתר, באחריות הזכין.
.80	77	23.8	כיצד יוגדר כרטיס אשר לא ניתן לעשות בו שימוש. כיצד לא הופך המנגנון הזה לפתח ליצור כרטיסים חוזרים במקרים בהם הסיבה לבקשת היצור אינה בגלל כרטיס שאינו תקין.	עבור כרטיס שסופק ואינו עומד בדרישות המכרז והזכין נדרש להנפיק כרטיס חלופי במקומו, בעל הכרטיס יידרש להחזיר את הכרטיס הקיים כתנאי לקבלת כרטיס חלופי. ראה שלב ב' בבקשות/דוחו וסטטוס לכרטיס בסעיפים הנוגעים להגשת "בקשה מסוג "ניזוק", "תקול", "טעות בפרסונליזציה".
.81	77	23.5	באיזה אופן נידרש לאפשר פיקוח ובקרה על הפצה ופעילות הייצור של הכרטיסים וח"ג?	הפיקוח והבקרה יבוצע באופן ממומן באמצעות ד"חות המופקים בתוכנת המערכת (ראה לדוגמה בסעיף 30.22 במכרז. כמו כן יבוצעו מעת לעת ביקורים של המשרד עם הזכין.
.82	77	23.6	באילו אמצעי זיהוי ואבטחה גרפיים מדובר?	ראה פירוט בסעיף 35 למכרז.
.83	78	23.9	תרשים: האם נדרש לממש הנחיות אבטחת מידע וקריפטוגרפיה בנוגע לרכיבי EMV?	ק.
.84	78	23.9	מי הגורם שאחראי לאימות המידע טרם תחילת תהליך הייצור?	הזכין.
.85	79	23.12.4	מה הם אמצעי האבטחה המינימליים בגולם הכרטיס שיש להציע?	אמצעי האבטחה מפורטים בסעיף 35 למכרז. הואיל ואין דרישה במכרז זה לשימוש פוליקרבונט, אמצעי אבטחה הייעודיים לגלמי כרטיסים מסוג פוליקרבונט לא נדרשים בכרטיסים מסוג אחר.
.86	79	23.12.3	באיזו תקנה אירופאית מדובר?	פירוט התקנים מופיע בסעיף 35.11.2 למכרז.
.87	79	23.12.6	האם נכון לממש את אותן הנחיות מחמירות המפורטות בתקן PCI הנוגע להצפנות ושימוש במצפינים (HSM) לצורך הצפנה ופענוח המידע שברכיב החכם? מי מספק את רכיב ה-HSM?	אין דרישה לעמידה בדרישות PCI, יש ליישם את ההנחיות המופיעות במכרז, נספח כ"ג, כולל כל המסמכים הדרושים. נהלי התפעול של ה-HSM יאושרו מראש על ידי המשרד. רכיב ה-HSM יספק ע"י הזכין.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.88	81	23.12.9.5	הזכין נדרש לפרט בהצעתו את אופן ביצוע בקרת האיכות להנפקת כרטיסים ולניהול מונים. האם נדרש לספק מענה טכני בהצעה, בנוסף לפרקים המפרטים את ניסיון המציע והמשמשים לצורך חישוב ניקוד האיכות? אם כן, אנא פרטו את מבנה המענה הטכני הנדרש וציינו אם יש לו ניקוד איכות כלשהו?	המציע אינו נדרש לפרט בהצעתו את אופן ביצוע בקרת האיכות להנפקת כרטיסים ולניהול מונים.
.89	83	23.14	במתחם הממודר והמאובטח לחילול מפתחות צופן באתר המשרד, האם ניתן להניח את הכספות על הרצפה?	במתחם חילול הצופן שבאתר המשרד קיימת רצפה צפה שאינה מתאימה להצבת כספות במשקל גבוה. הרצפה הצפה מותקנת על רצפת בטון. שטח הרצפה המרבי שמוקצה למתחם חילול הצופן המסופק ע"י הזכין (עבור 2 כספות וארון תקשורת והציוד הנוסף שמספק הזכין) - רוחב: 210 ס"מ, עומק: 140 ס"מ, גובה: 250 ס"מ.
.90	83	23.14.3	מה הכוונה במתחם נפרד ומאובטח? האם הכוונה למתחם מופרד פיזית? לוגית?	מתחם נפרד ומאובטח הכוונה היא מתחם נפרד ומאובטח הן לוגית והן פיזית.
.91	84	23.15	מה הגודל הנדרש למכתב המלווה?	המכתב המלווה יהיה בהיקף של עד דף אחד בגודל A4.
.92	84	23.15	מהי ההדפסה הנדרשת (שחור / צבעוני / חזית / גב)?	אין שינוי בנוסח הסעיף.
.93	84	23.15	האם נדרש קיפול המכתב?	כן.
.94	84	23.15	האם נדרש להצמיד את הכרטיס למכתב המלווה באמצעות דבק נתיק?	אין חובה להצמיד את הכרטיס למכתב המלווה באמצעות דבק.
.95	84	23.16.1	האם יצרן הכרטיסים צריך להשתמש במיכון עם מערכות בקרה אלקטרוניות שיוודאו הצמדת הכרטיס הנכון למכתב הנושא הנכון כדי להימנע מטעויות שעלולות להיווצר בתהליך שאינו ממוקר ומבוקר?	האחריות על אספקת הכרטיס הנכון למכתב הנושא הנכון הינה של הזכין וכך גם אחריותו למימוש הדרישות במלואן והמכרז אינו מגדיר את אופן היישום.
.96	84	23.16.3	מה גודל המעטפה הנדרש?	המעטפה נדרשת להתאים לתכולה של מכתב נלווה וכרטיס חכם.
.97	84	23.16.3	האם נדרשת הדפסה על גבי המעטפה? אם כן, אנא הגדירו את הדרישה (שחור/צבעוני/חזית/גב).	פרטי ההפצה והדיור צריכים להיות בחרים על מנת למנוע טעויות בתהליך ההפצה והאספקה של הכרטיסים. תיידרש הדפסת לוגו צבעונית על גבי המעטפה. היישום יכול להיות באחד מהאופנים הבאים: מדבקה, הדפסה או שימוש במעטפת חלון.
.98	84	23.16.3	האם ניתן להשתמש במעטפות שאינן מעטפות חלון שעל גביהן תודפס כתובת הנמען ופרטיו.	ניתן.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.99	85	23.18.2.1	הזכיון יוכל לפנות למזמין בגין דואר שחזר רק אם יסופק לו מידע שיאפשר קשר זה (מס' טלפון או כתובת מייל)	במסגרת פיתוח התוכנה במקרה של דואר שחזר נדרש הזכיון לאפשר למשתמש מורשה שאושר ע"י המשרד, להזין את מספר הכרטיס החכם שחזר למערכת וכן הודעה שתאשר ע"י המשרד באופן שבו המערכת תשלח אוטומטית את ההודעה לבעל הכרטיס על בסיס מספרי הטלפון וכתובת המייל שבמערכת.
.100	86	23.18.2.6	אנא הוסיפו בסוף הסעיף את המילים: "וזאת רק אם השגיאה בוצעה על ידי הזכיון, במידה ומזמין הכרטיס טעה בהזנת הכתובת עלות השליחות הכפולה תהיה על חשבון המשרד".	ככל שהוזנה על ידי המזמין כתובת שגויה, ישלח הזכיון את הכרטיס לכתובת המעודכנת על חשבונו (ישקלל זאת במסגרת הצעתו). במידה ויווצר הצורך לשלוח פעם נוספת לכתובת שלישית, המשלוח יהיה על חשבון המזמין.
.101	86	23.18.2.7.5	אין זה סביר כלל ועיקר שהזכיון יפיק על חשבונו כרטיסים שהנמענים יטענו שלא הגיעו אליהם. גם כי מוכרת תופעה של הצהרת כזב כדי לקבל יותר מכרטיס אחד וגם כי מדובר בעלות גבוהה שאינה בשליטת הזכיון	סעיף 23.18.2.9. מבאר את הליך המשלוח באמצעות שליחים לרבות התייעוד הנדרש ולכן החשש המוצג אינו רלוונטי במכרז זה.
.102	88	23.20.2.7	מפאת רגישות המידע, מדיניות הדפוס באשר להגעה של גורם חיצוני היא חתימה על הסכם סודיות ושמירה על הנחיות אבטחת המידע, לפיכך נבקש שביקורות יתואמו מראש.	במועד תחילת ההתקשרות יעביר הזכיון נוסח הסכם סודיות שימצא בידי המשרד ויחתם ע"י הבקרים עובר לביצוע ביקורת בכל מקרה בו יערך שינוי בנוסח הסכם הסודיות והנחיות אבטחת המידע, יעבירם למשרד באופן מיידי כך שברשות בקרי המשרד ימצא תמיד נוסח מעודכן שעליו יוכלו לחתום ולערוך את הביקורת.
.103	91	25.2	האם אין למשתמשי המשרד נקודות תקשורת? האם נדרש לסלול קווים ולהתקין ציוד תקשורת במשרדי משרד התחבורה? האם נקבל מקום מתאים להתקנת ציוד התקשורת במשרד? האם נדרשת הפרדה מלאה בין הרשת הפנימית במשרד התחבורה לרשת ניהול הכרטיסים?	למשתמשי המשרד קיימות נקודות תקשורת, המציע נדרש לגלם בהצעתו נקודת תקשורת (עד 10 נקודות) מארון תקשורת קיים של המשרד ועד נקודת התקשורת החדשה שתותקן (כולל שקע התקשורת). האספקה תכלול גם בדיקה והשמשה של הנקודה. הדרישה להתקנת נקודת תקשורת תהיה במקומות בהם למשתמש לא תהיה נקודת תקשורת. הגישה לאפליקציה של הזכיון מעמדות המחשב תהיה באמצעות ממשק WEB על בסיס קו אינטראנט (לא אינטרנט) ייעודי ו/או קו מוצפן בהצפנות מסחריות המקבלות כיום.
.104	92	25.6	כמה אמצעים להעתקת מידע יידרשו למשרד?	כמות האמצעים נדרשת עבור 4 מחשבים ניידים כמפורט בסעיף 34.6.3.2 ו-50 מחשבי טאבלט כמפורט בסעיף 34.6.3.3.
.105	92	25.6	כמה אמצעים להעתקת מידע מכרטיס ומטכורף יידרשו למשתמשי המשרד ולמשתמשים חיצוניים?	כמות האמצעים נדרשת עבור 4 מחשבים ניידים כמפורט בסעיף 34.6.3.2 ו-50 מחשבי טאבלט כמפורט בסעיף 34.6.3.3.
.106	95	27.5.4	האם הספק אחראי להתקנת ציוד תקשורת והנחת קווי תקשורת בתוך משרדי המשטרה?	לא.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.107	95	27.5.2	האם אמורים להתקין תוכנה שלנו בעמדת איפיה (ושאר העמדות החיצוניות)? הרי ביקשתם להשתמש ב VDI?	התוכנה תותקן במקומות הבאים: א. שרתי ה-Citrix. ב. טאבלט משטרתי. ג. עמדה ניידת שאינה מחובר למערכת. תחנות הקצה יתחברו לתוכנה באמצעות סביבת ה-Citrix. הנחיות נוספות להתקנה כמתואר בשאלת הבהרה מספר 63 שבמסמך זה.
.108	100	28.12.8	האם הודעות SMS ללקוחות ולמשתמשים לא אמורות להישלח דרך מערכת מענ"ה של ממשל זמין?	הודעות SMS המופיעות בדרישות המכרז הן באחריות הזכין והפצתן ע"י המערכת תבוצע תוך שימוש בשירותי מענ"ה של ממשל זמין (ראה סעיף 20.14 במכרז).
.109	101	28.13	האם נתן למקם את המוקד במשרדי הספק מחוץ לסביבת הלקוח?	מבחינה לוגית המוקד ימוקם בסביבת הלקוח. מבחינה פיזית יכול להיות באתר מאובטח נפרד בישראל.
.110	101	28.13	האם ניתן לעשות שימוש במערכת הניטור של הספק?	לא. מערכת הניטור תהיה ייעודית.
.111	101	28.13.1	נבקש הבהרה למה הכוונה בסיווג בטחוני אזרחי	המועמד לתפקיד יעבור בהצלחה הליך התאמה ביטחונית לרמת סיווג "שמור". ההליך יכלול מילוי טפסים ייעודיים שיועברו לממונה מטעם המשרד טרם העסקת העובד. כמו כן המועמד יעבור תהליך בדיקה להיעדר רישום פלילי. לאחר קבלת הזיכוי יאושר המועמד ע"י המשרד באופן פרטני. הערכת זמן לקבלת מענה עד שבועיים מהגשת הטפסים למשרד.
.112	103	28.13.18.3	באילו אתרים נדרשת התקנה של מצלמות אבטחה?	מצלמות האבטחה יותקנו באתרים במקומות בהן מבוצעות הפעילויות הבאות במסגרת המכרז: פיתוח התוכנה, בדיקות (תוכנה, מערכת), ייצור כרטיסים (דגם, סדרה), ייצור ושימוש בצופן, שירות במוקד טכני, שירות במוקד תפעולי. הצילום יעשה בכפוף להנחיית רמ"ט המפורסמות באתר האינטרנט : https://www.gov.il/he/Departments/polices/workplace_camera .
.113	104	29.6	האם מערכת שליחת SMS של שרותי gov תומכת בשליחת מסרונים כפי שמצוין בסעיף?	במועד פרסום המכרז המערכת תומכת בשליחת תווים בלבד ב-SMS. משכך עד להוספת היכולת למערכת תמונות וצרופות ישלחו בדוא"ל בלבד. תווים ישלחו הן ב-SMS והן בדוא"ל.
.114	124	31.8.1	האם יתאפשר להשתמש במערכות אבטחה (דוגמת SIEM) של המשרד, או שצריך לספק מערכות חדשות	לא. הזכין אחראי לספק את כלל אמצעי האבטחה המפורטים בסעיף 31 למכרז. מערכת SIEM של הזכין תעביר אירועים (לא לוגים) למערכות SIEM של המשרד ע"ב קו ייעודי שיספק הזכין.
.115	125	31.9	למען הסר ספק, מהם תפקידיהם של אותם משתמשי הטאבלטים והמחשבים הניידים המדוברים וכמה כאלה יש?	ראה מענה במסגרת שאלת הבהרה מספר 47 שבמסמך זה.
.116	125	31.9	למען הסר ספק נבקש לוודא שהזכין אמור לרכוש עבורם את הטאבלטים, המחשבים הניידים והדונגל הסולארי (?) - זאת ע"מ להיות מתואמים עם סעיף 31.15 של ההקשות של ההקשות	הזכין יספק למשרד את הטאבלטים, המחשבים הניידים וכל ציוד תקשורת הנדרש לחיבורם למערכת (כולל מודם סולארי מובנה או חיצוני, התומך ברשת דור 4 ומעלה), ויעמדו בדרישות המכרז בסעיף 31.15 של ההקשות בפרט.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.117	125	31.9	לא ברור כמה טאבלטים, מחשבים ניידים ומחשבים ניידים יש לרכוש?	עבור המשרד - ראה סעיף 34.6.3 למכרז. עבור הזכין – ע"פ הארכיטקטורה של המציע.
.118	131	33	אנו רואים יתרון משמעותי בהתבססות על מוצר מוכן בעל התקנת רבות בעולם בתחום הטכנולוגיה הדיגיטלי על פני פיתוח עצמי. מוצרי מדף המשמשים מדינות רבות באירופה מבוססים על פתרון ענן עבור מערכת ניהול בעלי הכרטיסים, האכיפה, צ"י הרכב והכיוול במעבדות. ולכן נבקשם להבהיר: האם ניתן להציע פתרון מבוסס ענן נימבוס המוקם בישראל גם עבור סביבת היצור? (נדגיש כי פתרון זה אינו כולל את מערך היצור והצפנים). הפרדת יישום המערכת כך שחלקה בחצרות משרד התחבורה וחלקה בחצרות משרד ישראל מסרבלת את היישום ומצריכה שינוי משמעותי לעומת הקיים במוצרים נפוצים בתחום. נבקשם להבהיר האם ניתן להציע ארכיטקטורה שבה השרתים המיושמים במשטרה מהווים שכבת Facade המעבירה את השאילות באון-ליין למערכת שבחצרות משרד התחבורה/ ענן?	ניתן להציע פתרון מבוסס על ענן בפרויקט נימבוס גם לסביבת הייצור (למעט מערך הייצור והצפנים). התוכנה כולה תמוקם בענן במסגרת פרויקט "נימבוס" (למעט התוכנה בטאבלטים של הפקחים, תוכנה בחברות, תוכנה לביצוע אכיפה והתוכנה עבור המעבדות שתותקן בפלטפורמות). לא ניתן להציע ארכיטקטורה שבה השרתים המיושמים במשטרה מהווים שכבת Facade המעבירה את השאילות באון-ליין למערכת שבחצרות משרד התחבורה/ ענן. החיבור למערכות המשטרה לצורך שאילות הנו באחריות הזכין קצה לקצה בין התוכנה שתותקן ב Citrix- ותדע כאמור להתחבר לשדירת המידע ועד למערכת שמספק הזכין במכרז כולל.
.119	131	33.1.2, 64.6	קוד המקור של תכנת מדף הוא קניין רוחני של ספק התכנה. ולכן, נבקש כי ההפקדה לא תכלול קוד מקור של מוצרי צד ג' אלא רק של פיתוחים ו/או מממשקים שיבוצעו באופן ייעודי עבור המשרד	ההפקדה, עבור תוכנה שהמציע יספק במכרז, תכלול כל קוד מקור שנכתב לפרויקט, שנתקבל מפרויקטים אחרים או שנתקבל מקבלן משנה. עבור תוכנות מדף הזכין מחויב ברישוי עבור התוכנה ולספק את קוד המקור של תוצרים שנוצרו במסגרת המכרז באמצעות תוכנות המדף.
.120	131	33.1.6	האם ניתן יהיה להקים מספר קבוצות אפיון, שיכללו נציגי הזכין והלקוח, שיתקדמו במקביל בביצוע האפיון?	על הזכין להיערך לכך שמנהל הלקוח מטעמו מתכלל את הנושאים מול נציג המשרד. ניתן יהיה לקיים פגישות מקצועיות בהתאם לצורך.
.121	132	33.1.7	נבקש כי במקרה בו תת המערכת, תתבסס על תכנת מדף, המיוצרת על ידי יצרן תכנה בחו"ל – הפיתוח יתבצע בסביבת הפיתוח בחצרות הספק והתוכנה תועבר לסביבת הבדיקות של הפרויקט.	הפיתוח יתבצע בסביבת הפיתוח במסגרת "ענן" של פרויקט נימבוס בשטח מדינת ישראל בלבד.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.122	135	33.4.2	על מנת שנוכל לתמחר את עלויות התפעול שיושגו על היצרן, נבקש לקבל מידע על כמות השאילתות הצפויות להתבצע בחודש.	מידע על האירועים בהם יבוצעו שאילתות לכרטיסים מופיע בסעיפים 33.14.8-33.14.9, בסעיף 33.16.6.3.6.2.1, בסעיף 33.17.13 ובסעיף 33.14.4.9.2 במכרז.
.123	138	33.6.12.3	מתי נדרש לבצע שחזור מידע של המערכת? האם רק בעת תקלה?	שחזור מידע יתבצע בעת תקלה וכן באופן יזום במסגרת בדיקת מערכת, ע"י הזכ"ן במחזוריות (במהלך השבוע הראשון בחודש השני של כל שנה) בנוכחות נציגי המשרד. על הזכ"ן לעדכן את המשרד על מועד ביצוע השחזור לפחות 7 ימי עבודה מראש ולשמור על רציפות השירות למשתמשי המערכת באמצעות הפעלת האתר החליפי שהקים במסגרת המכרז בכל חלון הזמן ועד לסיום השחזור.
.124	143	33.12.2	האם אפשר לשמור את הנתונים רק בענן (דוגמת S3 bucket) ולא במחשבי המשתמשים?	לא. קיימת חשיבות גבוהה לרציפות התפעול ולזמינות המחשבים אצל המשתמש. שמירת הנתונים במחשבי המשתמשים נועדה לאפשר עבודה גם בעת ניתוק רגעי מהרשת. בעת חזרת החיבור של מחשב המשתמש לרשת ישמר המידע שהשתנה/נוסף במחשב בענן בהתאמה.
.125	146	33.13.16.4	מבקשים הדפסת ברקוד על גבי הנייר ולא על גבי המעטפה	ככל שהברקוד/QR/דיו דיגיטלי מוצג על גבי הנייר עליו להיות מוצג בחלונית המעטפה באופן שיאפשר מעקב מקוון אחר משלוחים ודואר חוזר במערכת.
.126	176	33.14.10.2.10.2	ללא תשלום רק אם הנזק הוא כתוצאה מייצור לא תקין ולא מהשחתה	הבקשה נדחית. נוסח הסעיף נותר בעינו.
.127	161	33.14.8.3.4.2.1.3.1	האם נדרש לבדוק באם המעבדה מורשית לקבלת כרטיס אחזקה?	במסגרת בדיקת הבקשה להפקת כרטיס אחזקה, תתבצע בדיקה מול מערכת מוסכים על מנת לוודא כי המעבדה נכללת במסגרת המעבדות המורשות.
.128	277	33.17.7	מדוע נדרש לשמור נתונים הנוגעים לכיול בעמדה. הרי ניתן להביאם מהשרת בעת עליית העמדה?	העברת נתוני הכיול אינה דו סטרית. שמירת הנתונים במחשבי המשתמשים נועדה לאפשר העברת מידע גם במקרה של ניתוק מהמערכת, בזמן ביצוע פעולת שידור מידע מעמדת המעבדה למערכת. בעת חזרת החיבור של מחשב המשתמש לרשת ישמר המידע שהשתנה/נוסף במחשב בענן בהתאמה.
.129	279	33.17.18.1.4	מדוע משתמש מורשה מהמשרד צריך להגדיר מרחוק את דגמי הטכוגרף במערכת למעבדות ולא להגדיר אותם במערכת המשרד וימשכו משם על ידי מערכת מעבדות?	ראה שאלת הבהרה מספר 128 שבמסמך זה, לפיה הממשק מהמעבדה למערכות המשרד הוא חד סטרי.
.130	283	33.19.4.1	האם מערכת המשרד יכולה להיות מערכת web?	הזכ"ן יוכל לפתח בתוכנה מערכת Web העומד בדרישות המכרז עבור משתמש המשרד בכפוף למפורט בסעיף זה במכרז.
.131	288	33.19.14.3.5	האם הכוונה לקזז או בעצם להוסיף	הכוונה לקזז.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.132	291	34.2	היכן הסעיפים המדוברים באתר המשרד?	בסעיף 34.2 למכרז תוחלף המילה "סעיף" במילה "הוראת תכ"ם". כל ההוראות המפורטות בסעיף 34.2 מצויות באתר הוראות תכ"ם של החשב הכללי, שקישור אליו מצוי בסעיף 34.2.
.133	295	35	In section 35 of the tender you request that the smart cards will comply with the description, definitions and usage for the types of smart cards specified in accordance with the requirements of the European Union regulation commission regulation No 1360/2022, No 165/2014. No 2016/799, No 2017/502 and 2021/1228. We understand that the required tachograph system is the second generation (or G2). In this case you will need to get commercial agreement with EU authorities to get the keys from JRC. Alternatively, you can sign the AETR agreement, but in this case you can only get access to G1 tachograph system and cards. Could you please clarify which system implementation approach are you taking?	במסגרת ההתקשרות ידרש הזכיין לספק כרטיסים מ-2 הסוגים. בשלב הראשון הזכיין יספק כרטיסים שמתאימים לשימוש בטכוגרף מהדור הראשון (G1). בשלב השני, לאחר שההסכם עם רשויות האיחוד האירופי יאפשר למדינת ישראל שימוש בדור שני, תחל ע"י הזכיין אספקת הכרטיסים לטכוגרף דיגיטלי מהדור השני (G2 v2) בהתאם להנחיית המשרד וכפי שמפורט במכרז.
.134	303	35.11.3.1	אנא החליפו את המילה "תוטבע" במילה "תודפס".	המילה "תוטבע" תוחלף במילה "תתוסף".
.135	303	35.11.3.1.2	אנא הוסיפו את המילים "בשלב הפרסונליזציה" לאחר המילים "הדפסת הכרטיס".	הבקשה נדחת.
.136	303	35.11.4.1.1	אנא הוסיפו בסוף הסעיף את המילים "ובלבד שאין בביצוע השינויים משמעויות כספיות לספק".	השינויים בסעיף זה מתייחסים לשינויים שידרשו טרם ייוצרו כרטיס פיזי. יחד עם זאת באם בתהליך הייצור, ייוצר נפל לא סביר כתוצאה מבעיות עיצוב, עדכון העיצוב יהיה על חשבון הזכיין במסגרת הצעתו במכרז.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.137	303	35.11.5.2	אנא הבהירו האם אמצעי ההגנה שיופיע ב-UV הינו אחיד וקבוע לכלל הכרטיסים בשלב ייצור הכרטיסים הגולמיים או שנדרשת הגנה פרסונלית לכל כרטיס בפני עצמו בשלב הדפסת הפרסונליזציה?	נדרשת הגנה באמצעות סימן ביטחון UV באורך גל של 365nm, אחיד לכל הכרטיסים.
.138	304	35.11.5.3.1	אנא אשרו כי לחילופין ניתן להשתמש ב... ???	הבקשה נדחית. לא ניתן להשתמש באמצעי אחר. הדרישה הינה רגולטורית. ראה תקנה איחוד אירופאי 2016/799 פסקה 235 בסעיף 4.1.
.139	304	35.11.5.3.2	הדפסת כרטיסי הגלם בדפוס אופסט כבקשתכם בסעיף 35.11.3.1.1 סותרת את דרישת סעיף זה. הדפסת אופסט מבוצעת בצבעי CMYK ולא בצבעי פנטון. אנא הבהירו.	בסעיף זה ימחקו המילים "לא תהיה מורכבת מצבעים ראשיים (CMYK) ותכלול תבניות מורכבות עם מינימום של שני צבעים מיוחדים וכן"
.140	304	35.11.5.3.3.1	האם "צריבה" הכוונה בלייזר דווקא? אם לא, אנא שנו את המילה "צריבה" במילה "הדפסה".	נוסח הסעיף יהיה: התמונה תוצב בצריבה בלייזר או בהדפסה בהתאם לסוג המצע הנבחר.
.141	304	35.11.5.3.3.2	אנא הבהירו אם נדרש ביצוע מLI/CLI ע"י צריבת לייזר או באופן אחר? אם באופן אחר, אנא פרטו כיצד.	נוסח הסעיף יהיה: התמונה תופיע כצללית (Ghost Image) על חזית הכרטיס ותיושם בהתאם לסוג החומר ממנו עשוי הכרטיס.
.142	304	35.11.5.3.3.3	האם סעיף זה חוזר על הדרישה בסעיף 35.11.5.3.2 או שזו דרישה שונה. אנא הבהירו.	סעיף 35.11.5.3.3.3 אינו חוזר על הדרישה בסעיף 35.11.5.3.2 אלא מתאר את יישום הדרישה בחלקו הקדמי של הכרטיס. המיקרופרינט יהיה ב-2 צבעים ובגודל של עד 0.3mm.
.143	304	35.11.5.3.3.4	אנא הבהירו האם האלמנט הגרפי אמור להיות ניתן למישוש או שנדרשת הדמיה גרפית בלבד.	נוסח הסעיף יהיה: ימוקם אלמנט גרפי בדימוי של הבלטה.
.144	304	35.11.5.3.3.5	לא מומלץ לבצע הדפסת פרסונליזציה על גבי הולוגרמה המוטמעת בשלב הייצור כיון שצפוייה פגיעה בהדפסה. האפשרויות הן: 1. הטמעת הולוגרמה במיקום שאינו צפוי להיות מודפס פרסונלית. 2. הטמעת ההולוגרמה כצפוי למיציה על גבי הכרטיס לאחר הדפסת הפרטים המשתנים. אנא הבהירו את דרישת סעיף זה.	נוסח הסעיף יהיה: ימוקם DOVID (רכיב דיפרקטיבי) עם עיצוב ייחודי ובלעדי למשרד שנדרש להיות שקוף (לא מתכתי). שלב הטמעת הרכיב בכרטיס לא מחוייב להיות בשלב ייצור הגולם אלא תלוי מצע: עבור מצע (Substrate) פוליקרבונט יהיה מוטמע בשלב הייצור בשכבה הנמצאת מעל השכבה המיועדת לצריבה, כאשר חלקה חופף את השטח המיועד לתמונה. עבור מצע (Substrate) מסוג אחר ה- DOVID (רכיב דיפרקטיבי) עם עיצוב ייחודי ובלעדי למשרד שישולב בצפוי הכרטיס כאשר חלקו חופף את שטח התמונה.
.145	304	35.11.5.3.3.5	האם נדרשת חריטה או הבלטה?	נוסח הסעיף יהיה: הבלטה של ארבע ספרות מתוך נתוני בעל הכרטיס החכם (לפי בחירת המשרד) ההבלטה תהיה ניתנת למישוש ביד.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.146	304	35.11.5.3.3.6	האם שיטת ההבלטה היא רק באמצעות חריטה?	שיטת ההבלטה תאפשר מישוש ותותאם לחומר המצע של הכרטיס.
.147	304	35.11.5.3.3.7	נא הבהירו את דרישה בסעיף זה.	נוסח הסעיף יהיה: דפוס הרקע יבוצע ע"י אופסט יבש וצבעי U.V. יתר תתי הסעיפים ימחקו.
.148	304	35.11.5.3.3.8	האם הכוונה לצריבת לייזר? אם לא, אנא מחקו את המילה "בצריבה".	עבור מצע (Substrate) פוליקרבונט הכוונה לצריבת לייזר. עבור חומר אחר הכיתוב יודפס בטכנולוגיה התואמת למצע.
.149	304	35.11.5.3.3.13	אנא הבהירו האם האלמנט הגרפי אמור להיות ניתן למישוש או שנדרשת הדמיה גרפית בלבד.	ראה תשובה לשאלת הבהרה מספר 143 שבמסמך זה.
.150	305	35.11.5.3.4	האם הכוונה לצריבת לייזר? אם לא, אנא מחקו את המילה "בצריבה".	ראה תשובה לשאלת הבהרה מספר 148 שבמסמך זה.
.151	309	38.2.10	אנא אשרו כי ככל ועלות הבדיקה תהיה גבוהה מ-12,000 יורו, המשרד יישא בהוצאות העודפות.	הבקשה נדחית. עלות הבדיקה משוערת. על המציעים לבדוק את העלויות ולתמחן כחלק מהצעתו.
.152	309	38.2.10	האם יצן מורשה של כרטיסי טכוגרף יכול להסתמך על בדיקות קודמות והסמכות טכוגרף קודמות שביצע וקיבל. <u>בכל ייצור של דגמי כרטיסים</u> נדרש הזכין לבצע בדיקות במעבדות מורשות באירופה ע"פ התקנה האירופאית.	לא. יצן מורשה של כרטיסי טכוגרף <u>אינו</u> יכול להסתמך על בדיקות קודמות והסמכות טכוגרף קודמות שביצע וקיבל. <u>בכל ייצור של דגמי כרטיסים</u> נדרש הזכין לבצע בדיקות במעבדות מורשות באירופה ע"פ התקנה האירופאית.
.153	310	38.3.5.1.6.2.1	אנא העבירו את אפיון העיטוף הנדרש: 1. גודל מעטפה? 2. הדפסות על גבי המעטפה (שחור / צבעוני / חזית / גב) 3. מכתב נילוה – מה הגודל? 4. מכתב נילוה – מהי ההדפסה הנדרשת (שחור / צבעוני / חזית / גב)?	הבהרה: על המציעים לתכנן את נתוני העיטוף כך שייספקו מענה לדרישות המרכז. ראה מענה לשאלות הבהרה מספר 98-91.
.154	310	38.3.5.1.6.2.2	אנא הבהירו את דרישת הדפסת הדיו הדיגיטלית.	דיו דיגיטלית הכוונה להדפסה הניתנת לקריאה באופן ממוכן (כדוגמת ברקוד דו ממדי תקני).
.155	311	38.4.3	מדוע צריך לבצע בדיקות כאלה בארץ אם הכרטיסים מיוצרים בחו"ל וזאת לפני בדיקות JRC?	המשרד אינו מעוניין להעביר כרטיסים לבחינה במעבדות אירופאיות מורשות לפני שבוצעה להם בדיקה מקדימה בארץ.
.156	312	38.4.3.4.4	אילו פעולות נדרשות להכלל במהלך סימולצית הנסיעה?	בסיס הנתונים שישמר על כרטיסי הנהג יכול פועלות המותרות לדיווח בכרטיסי נהג (מנוחה, הפסקה, זמין לנסיעה, הכנסת כרטיס נהג התקן לכרטיס נהג 1, הכנסת כרטיס נהג להתקן לכרטיס נהג 2, Out Of Scope).
.157	314	38.4.3.4.8.3	מה קורה במידה ורוצים להתקדם בבדיקות הדגם ותוכנת העמדה עדיין לא מוכנה?	תנאי לבדיקות דגם הינו השלמת דרישות התוכנה כמפורט במכרז.
.158	323	42.10.9.1.4	חברת צד ג' המתמחה באבטחת מידע אינה מבצעת בדרך כלל גם בדיקות פונקציונליות לתוכנה. האם	ביצוע בדיקות יעשה ע"י חברה צד ג' בלבד. החברה שתבצע את בדיקות אבטחת המידע תהיה אותה חברה שתבצע את הבדיקות הפונקציונליות.

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
			החברה המבצעת בדיקות תוכנה יכולה להיות אחרת מזו המבצעת את בדיקות אבטחת המידע? לנו בחברה יש קבוצה גדולה המבצעת בדיקות חומרה ותוכנה, האם אנו יכולים להשתמש בצוות פנימי שלנו לצורך ביצוע הבדיקות הפונקציונליות?	
.159	331	48	האם נדרש מהזכ"ן לעמוד בדרישות מחמירות כמפורט בתקן ה-PCI? תקן זה מחמיר בהיבטי אבטחה פיזית כולל Dual Control לכל כניסה, כספות, אזור טעינה מבוקר, אתר מצויד במצלמות אבטחה בכל שטחי המתחם, הקלטות	יש לעמוד בכל דרישות האבטחה המפורטות במכרז, נספח כ"ד פרק האבטחה הפיזית.
.160	331	48	האם נדרש שמערכת האבטחה של אתר יצור הכרטיסים ומערכות המצפינים יהיו מוגנות במערכות מפקחות גלאי תנועה, אזעקות ומצלמות טלוויזיה	כן וכמפורט בדרישות בסעיף זה.
.161	332	48.1	מפאת רגישות המידע, מדיניות הדפוס באשר להגעה של גורם חיצוני היא חתימה על הסכם סודיות ושמירה על הנחיות אבטחת המידע, לפיכך נבקש שביקורות יתואמו מראש.	ראה תשובה לשאלת הבהרה מספר 102102 שבמסמך זה.
.162	333	49.3	האם נדרש שאתר יצור הכרטיסים ומערכות המצפינים יהיו בשמירה רציפה 24/7 כולל חיבור למוקד חירום?	כן. בהתאם למפורט בסעיף 48.3 במכרז.
.163	333	49.6	על איזה כלי אבטחה מדובר? מערכת Log SIEM? collector?	המכרז מגדיר דרישות טכניות בלבד. על המציע לספק מענה באמצעות כלי אבטחת מידע, שאותו יספק לניטור תשתיות.
.164	339	51	האם מדובר במערכת לאיסוף לוגים? מערכת SIEM?	המכרז מגדיר תכולות למימוש. על המציע לספק מענה באמצעות כלים מקובלים.
.165	346	57.3	האם יש לתכנן כ-70 ימי הדרכה לקציני בטיחות? האם ההדרכות בסעיף 57.3 הן ההדרכות היחידות אותן יש לתכנן בהקמת הפרויקט או שיידרשו הדרכות נוספות?	יש לתכנן כ-70 קבוצות של הדרכה עבור קציני הבטיחות (אופן ביצוע ההדרכות נתון לשיקול המציע). להדרכות בסעיף 57.3 יש להוסיף את ההדרכות בסעיף 57.4.
.166	347	58.1.11	אילו פעולות יש לתרגל במסגרת תירגול התוכנה המתוארת בסעיף?	ייצג של כל הפעולות המותרות לדיוח ע"י נהג במכשיר הטכנולוגי.
.167	350	61.3	נבקש להחריג השבתות יזומות באישור הלקוח.	השבתות יזומות נלקחו בחשבון במסגרת רמת הזמינות שהוגדרה למערכת במכרז.
.168	351	61.8-61.10	נבקש להבהיר שהכוונה לזמינות השירות באמצעות	הסעיף מתייחס לציווד (מחשבים, טאבלטים, שירותי התוכנה) המסופק ע"י הזכ"ן. עבור

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
			פונים מחשבים ניידים וטאבלטים ולא לזמינות המחשבים והטאבלטים עצמם שאינם בשליטת הספק	מחשבים וטאבלטים שאינם מסופקים על ידי הזכיין אך מותקנים בתוכנה של הזכיין, הזמינות לא תכלול את הציוד עצמו (מחשבים, טאבלטים) אלא את השירות המסופק ע"י התוכנה והציוד הנלווה.
.169	353	61.12.3.2.1.2, 61.12.3.2.2.2	"פתרון התקלה יהיה עד 4 שעות מזמן הגעת נציג הזכיין למקום". לא ניתן להתחייב לפתרון של תקלה לא ידועה מראש.	ראה מענה בסעיף 61.12.3.4 במכרז.
.170	361	71.2	נבקש להתאים את סכום ערבות המכרז להיקף ההתקשרות של מגיש ההצעה מול המשרד. גובה היקף ערבות הצעה הינו בהתאם להוראת התכ"ם (הוראה 7.3.3 סעיף 2.3.1.9). 2.5% מהיקף ההתקשרות.	סכום ערבות המכרז נותר בעינו.
.171	362	72	נבקש להתאים את סכום הערבות להיקף ההתקשרות של הספק מול המשרד. גובה היקף ערבות הביצוע הינו בהתאם להוראת התכ"ם (הוראה 7.3.3, סעיף 2.3.2.7) עד 5% משווי ההתקשרות.	סכום הערבות שנקבע בסעיף זה מהווה 5% מהיקף ההתקשרות בהתבסס על מחירי המקסימום שנקבעו במכרז. ועדת המכרזים תתאים את גובה הערבות ל-5% מהיקף ההתקשרות בפועל ובהתבסס על מחירי ההצעה הזוכה.
.172	364	74.6.1 סעיף 4. בטבלה	נבקש להחריג מקרים מיוחדים בהם מסיבות סבירות נאלץ הזכיין להחליף בעל מקצוע	המציע יוכל להציג מקרים מיוחדים יוצאי דופן במסגרת לסעיף 74.9 במכרז.
.173	364	74 סעיף 3 בטבלה	פיצוי אינו מידתי	כדי שמדינת ישראל תוכל להצטרף לאמנה לצורך יישום השימוש בטכוגרף, מתחייב לעמוד בלוחות הזמנים המפורטים במכרז.
.174	366	74.6 סעיפים 5-7 בטבלה	פיצוי אינו מידתי	סעיף 5 - מדינת ישראל מקבלת פיקדון של מפתחות הצפנה מהאיחוד האירופאי. אבדן מפתחות הצפנה עשוי לגרום נזק רב מאחר ומדובר במפתחות הצפנה בינלאומיים. סעיף 6 - מחיקת הנתונים הפרסונליים הכרחית להבטחת פרטיות בעלי הכרטיסים המוגנת מכח חוק הגנת הפרטיות והפיצוי נדרש לצורך הבטחת עמידה ההגנה על הפרטיות. סעיף 7 - לעיכוב של הזכיין באספקת הכרטיס החכם שהוזמן ישנה השלכה על יכולתו של בעל הכרטיס לעבוד ע"פ החוק. לאור זאת מובהרת למציעים שוב חשיבות המענה ל-DR בהצעה.
.175	368	74.7 סעיפים 1-4 בטבלה	פיצוי אינו מידתי	לעיכוב של הזכיין באספקת הכרטיס החכם שהוזמן ישנה השלכה על יכולתו של בעל הכרטיס לעבוד ע"פ החוק.
.176	372	76	אנחנו פיתחנו חומרה ותוכנה לצורך ביצוע פרסונליזציה של מיליוני כרטיסים חכמים בישראל (כולל מכתב גלווה), אבל את עבודת הפרסונליזציה לכרטיסים בפועל ביצעו חברות אחרות.	הקריטריון שמחושב לנושא ניקוד ההצעה הוא ניסיון המציע או קבלת המשנה, מעבר לנדרש בתנאי הסף, בביצוע פרסונליזציה ועיטוף של כרטיסים חכמים. האיל מהשאלה עולה כי השואל לא ביצע בעצמו פרסונליזציה ועיטוף כלל, לא יהיה זכאי לניקוד אלא אם קבלת המשנה של המציע יהיה בעל ניסיון כאמור בין

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
			האם ניסיון זה יכול להיחשב לצורך סעיף זה?	אם תהיה זו אחת החברות עימן פעל השואל בעבר או עם קבלן משנה אחר בעל ניסיון בפרסונליזציה ועיטוף.
.177	380	81	יש להגיש 5 עותקים (1 מקור וארבעה עותקים) גם של מסמכי המכרז או רק את מסמכי המענה?	נדרש עותק אחד חתום (בכל דף) של מסמכי המכרז וכן עותק מקור ו-4 עותקים של מסמכי המענה.

מענה לשאלות בנוספים הבהרה במכרז 42/22

מס"ד	עמוד	נספח ו/או סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.178	3	א'	לפי טבלת החלוקה של צפי ייצור הכרטיסים עד לשנת 2034 נראה כי נושא הטכוגרף לרכבי 3.5 טון ומעלה לא נלקח בחשבון. האם משרד התחבורה מתכוון לחייב אותם, היות והתקינה האירופאית כוללת אותם? באם המהלך מתוכנן מתי יבוצע?	החקיקה בישראל אינה מחייבת התקנת טכוגרף בכלי רכב שמשקלם מעל 3.5 טון וקטן מ-8 טון ולכן כלי רכב אלו אינם נכללים בטבלת החלוקה שבנספח.
.179	4	א'1 סעיפים 1-4	לגבי הסימן הביטחוני שסומן ב-LT. האם מדובר בהולוגרמה כללית לכל סוגי הכרטיסים בעיצוב כללי של המשרד או של מדינת ישראל (כפי שמופיעה בשרטטים של כל 4 סוגי הכרטיסים וכפי שיש ברישיונות הנהיגה) או שמדובר בסימן המכונה CLI או MLI (תמונת צללית של הנהג, ghost, לסירוגין עם אותיות או ספרות מתוך פרטיו האישיים (כפי שמתואר אולי בסוגים 1, 3 וכפי שגם יש ברישיון הנהיגה)	לא מדובר בהולוגרמה וכן לא מדובר בישום של MLI/CLI. הסימן הביטחוני יהיה בהתאם לסעיף 35.11.2.5.15.1.4 במכרז והיישום יהיה באמצעות עיצוב Relief או באמצעות OVI.
.180	4	א'1 סעיפים 1-4	In the appendix A1 to the tender you show some examples of smartcard. In that section, you highlight in the bottom/left part of the card something called as a "hologram of photograph of cardholder", whereas that security feature looks like an OVI – (optical variable ink). Maybe you meant a CLI/MLI. Could you please clarify which is the security feature you plan to locate in the bottom/left part of the cards	ראה מענה לשאלות הבהרה מספר 140 - 150.
.181	6	א'2	לא מצאתי כל אזכור לנושא חיבור המעבדות ותחנות הכיול למערכת המיחשובית של משרד התחבורה. האם הנושא נכלל במכרז ואם כן האם תוכלו להבהיר נושא לפי פירוט זמנים של התקדמות הפרויקט? מהם הדרישות מאותם מעבדות מלבד אחזקת כרטיס מכייל אישי? איזו השקעה נדרשת מהם אם בכלל?	אופן הקמת המעבדות איננו מוסדר במסגרת התקשרות זו. ההתקשרות מסדירה את הדיווח מהמעבדות באמצעות כרטיס אחזקה והדרישות המחשוביות מתוארות במכרז בעמוד 90 סעיף 24. הזכין נדרש להיות ערוך לחיבור המעבדות במועד אספקת סביבת הייצור למשרד.
.182	9	ב'	האם תקנה 168 עומדת בד בבד עם שעות עבודה ומנוחה הנהוגות באירופה? אם לא, כיצד המשרד עומד לפתור בעיית הורדת נתונים הקשורים לנושא האכיפה ולנושא השליטה של ציי הרכב ע"י קציני הביטחות ו/או נציג מטעמם? האם מתוכננת מעין אמולציה שתתרגם את השעות לאלו הנהוגות בארץ?	תקנה 168 אינה זהה לשעות הנהיגה הנהוגות באירופה, לפיכך נדרש מהזכין לספק במסגרת המכרז מענה לניתוח נתוני נסיעה ע"פ תקנה 168 וע"פ תקנה 168א (הדרישות האירופאיות) ראה למשל עמוד 250 סעיף 33.16 (בדגש על סעיף 33.16.4.2.9 בעמוד 256 למכרז).
.183	11-38	ג'1-ג'3	In the appendix C1 as well as C2, C3 and C4 you require the card to be compliant to the following ISO standards: ISO 7637, ISO 1065, ISO 16750-2, ISO 16750-4, ISO 20653 and ISO 60068-2. These standards are not applicable to cards or smartcards but to vehicle and vehicle units, sensors, etc... Could you please confirm that the cards must not be compliant to those standards?	הכרטיסים נדרשים לעמידה בתנאי סביבה המפורטים בתקנת האיחוד האירופאי 2016/799, Appendix 9- TYPE APPROVAL "LIST OF MINIMUM REQUIRED TESTS" סעיף 4 "FUNCTIONAL TESTS".

<p>Paragraph 4" - TACHOGRAPH CARDS FUNCTIONAL TESTS" ("4. Environmental tests").</p>				
<p>למינציה של סרט אינה נדרשת עבור גלמי כרטיסים העשויים מפוליקרבונט. למינציה נדרשת עבור סוגים אחרים של גלמי כרטיסים.</p>	<p>In the appendix C1 as well as C2, C3 and C4 you require proven experience in the application of a film to cover blank cards. In case of the cards are produced in polycarbonate material and graphical personalization is done with laser engraving methods, such protection film is not needed. Could you please confirm that, in case the proposed cards are in polycarbonate material and graphical personalization is done with laser engraving methods, such application of film to cover blank cards is not mandatory?</p>	<p>ג'1-ג'3</p>	<p>11-38</p>	<p>.184</p>
<p>תנאי הסף בסעיף 4.1.1.5 יתוקן כדלהלן: "המציע ביצע לפחות 3 פרויקטים שבכל אחד מהם ישנם לפחות 100,000 משתמשי קצה או לפחות 2 פרויקטים שבכל אחד מהם ישנם לפחות 150,000 משתמשי קצה. בסיום סעיף 2.1.1.6, בנספח ג'3 ובנספח ג'4, יבוא: " / 2 פרויקטים שבכל אחד מהם ישנם לפחות 150,000 משתמשי קצה (יש למחוק את המיותר)" מצ"ב נוסח מעודכן של נספחים ג'3 ו-ג'4.</p>	<p>מבקשים להוסיף "או לחילופין בעל ניסיון מצטבר במתן שירות במסגרת לפחות 2 פרויקטים שבכל אחד מהם ישנם לפחות 500,000 משתמשי קצה.</p>	<p>ג'4 סעיף 2.1.1.6</p>	<p>45</p>	<p>.185</p>
<p>הבקשה נדחית. א. המחיר בהצעה יכולול את הכרטיסים למשרד ומלאי החירום של גלמי הכרטיסים. ב. מחסור בכרטיסים מהווים אחד מצווארי הבקבוק במתן השירות למשק. מילוי דרישה של המשרד לשינוי גלמי הכרטיסים תתבצע לאחר ניצול המלאי הקיים וטרם התחלת השימוש בגלמים החדשים שרכשו.</p>	<p>בסעיף זה נכללת גם אספקה של 200 כרטיסים חכמים למשרד ומלאי חירום של 60,000 גלמי כרטיסים. נבקש כי: א. יבוצע תשלום נפרד עבור הכרטיס למשרד בהתאם למחירון. ב. להתאים את מלאי החירום הנדרש לכמות התואמת לכמויות בנספח א'. במקרים בהם תהיה דרישה לעדכון/ שינוי בגלמי הכרטיסים - הצטיידות מראש בכמות גדולה של כרטיסים תגרום לנזק לספק.</p>	<p>ד'3 סעיף 1. (שורה א'- בטבלה)</p>	<p>73</p>	<p>.186</p>
<p>שורה ו' בטבלה עינינה בעלות התחזוקה השנתית במהלך תקופת ההתקשרות ע"פ הפירוט בטבלה ושעלותה לא תעלה על 420 אש"ח לשנה. על המציע לגלם את מחיר אספקת 100 הכרטיסים הנוספים במסגרת הצעת המחיר. סיפא עינינה תחזוקה לאחר סיום תקופת ההתקשרות לרבות מימוש תקופת האופציה הכלולות במכרז. שירותי התחזוקה לתקופה זו, ככל שהמשרד יבקש להמשיך את ההתקשרות עם הספק, מחיר עלות התחזוקה יסוכם עם הספק אך בכל מקרה</p>	<p>על פי סעיף זה מחיר התחזוקה לא יעלה על 15% מהמחיר המוצע למערכת בסעיף א. המחיר המקסימלי של סעיף א' הוא 8,700,000 ש. תחת ההגדרות לעיל – המחיר המקסימלי בסעיף זה צריך להיות בהתאם, היינו 1,313,700 ש. בנוסף בסעיף זה נדרשת אספקה של 100 כרטיסים חכמים בכל שנה – שהם אספקה של רכיבים נוספים (שאינם במסגרת תחזוקה). נבקש כי ינתן מחיר נפרד לאספקה של כרטיסים חכמים והתשלום יבוצע לפי מחירון.</p>	<p>ד'3 סעיף 1. (שורה ו'- בטבלה)</p>	<p>76</p>	<p>.187</p>

לא יעלה על 15% מהמחיר אותו ציין המציע בסעיף א' לנספח.				
סעיף 2.2 מבוטל. המציע נדרש לציין הצעת מחיר לשעת עבודה עבור כל אחד מבעלי התפקידים המפורטים בסעיף 2.3. ככל ותהיה סתירה בין שורת סה"כ לסכימת השורות, סכימת השורות שתבוצע ע"י המשרד תיגבר.	על פי סעיף זה מדובר על הפחתה אחוזית אחידה מהמחיר המירבי לשעה. על פי הטבלה בסעיף 2.3 נדרש למלא עבור כל בעל תפקיד מחיר נפרד. מכיון שאין משקל (כמות שעות) לבעלי תפקידים שונים נבקש לציין בהצעה את אחוז ההנחה בלבד.	2.2	77	.188
הבקשה נדחית. ההצמדה תהיה לשכר הממוצע במשק כמפורט בנספח ד'2 סעיף 9 (תת סעיף 7 בטבלה).	התעריפים המצוינים במכרז בנספח ד'3 נקבעו לפי תעריפי מכרז ממ-2009, נבקש כי ההצמדה תהיה למדד המחירים לצרכן	ד'3 סעיף 2.3		.189
סעיף 7 ימחק ויחולו הוראות המכרז והחוזה.	במידה ואנו נדרשים לחתום על הנספח הנ"ל, סעיף ההתחייבות על ביטול ההסכם ונשיאת כל הנזקים וההוצאות שיגרמו למשרד (סעיף 7) לא הגיוני	י"ב	97-102	.190
הבקשה נדחית.	נבקש לחתום על הסכם סודיות מול המשרד במקביל להחתמת עובדי הדפוס על הסכם סודיות נפרד.	נספח ט"ו סעיף 1-8	106	.191
נוסח הסעיף נותר בעינו אך בסופו של הסעיף יבוא: "לא יוטלו סנקציות בגין עיכובים שמקורם באשמת המשרד בלבד". תשומת לב השואל לנוסח הסעיף הקובע כי "כל חריגה מהמועדים בנספח י' למסמכי המכרז, בלא אישור מוקדם של המשרד"	נבקש כי בשים לב לתקופת ההקמה וההתקשרות הארוכה, רק חריגה משמעותי מהלו"ז, באופן המעכב באופן משמעותי את הפרויקט, תגורר את הסנקציות האמורות בסעיף. כמו כן, מבוקש כי טרם הטלת הסנקציות, תינתן התראה לספק וכן אפשרות להציג תכנית להמשך הפרויקט באופן שיחפה על העיכוב. כמו כן, יש להבהיר כי הסנקציות יוטלו רק בגין עיכובים הנובעים באופן בלעדי מהתנהלות הספק.	כ"א סעיף 6.3	117	.192
המשפט "לשביעות רצונה המלאה" יוחלף במשפט: "בהתאם להוראות המכרז" וככל שאין המדובר בהפרה יסודית לאחר מתן הזדמנות לתיקון ההפרה"	נבקש לתקן סעיף זה, כך שזכות הממשלה להפסיק את ההתקשרות תהיה רק בשל הפרה של הוראות ההסכם והמכרז/או בשל אי עמידה בהוראות המפרט, וזאת בכפוף למתן התראה זמן סביר מראש ואפשרות לתקן.	כ"א סעיף 6.8	117	.193
השינויים יעשו לבקשת המשרד ובהתאם להוראות סעיף 65 במכרז.	נבקש להבהיר כי שינויים לא יכתבו מראש, אלא יבוצעו בהתאם לנהל שינויים מסודר ולאחר קבלת הצעת מחיר מהספק.	כ"א סעיף 7.2	118	.194
נוסח הסעיף ישונה כך שיאמר בו: "הזכין מתחייב בזאת, לעדכן את המשרד במועד האפשרי הראשון לפי דין בכל שינוי צפוי במבנה הבעלות של הזכין, שמשמעותו שינוי השליטה בזכין, כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, זאת במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת. ככל שהמשרד יסבור כי שינוי כאמור יש בו כדי לפגוע פגיעה מהותית בשירות או ליצור ניגוד	בשל תקופת ההתקשרות הארוכה, נבקש למחוק סעיף זה, ולכלל הפחות להבהיר כי שינוי שליטה המתבצע כחלק משינוי מבני בתוך קבוצת החברות אליה משתייך הזכין לא תיחשב כשינוי שליטה לעניין זה.	כ"א סעיף 12	120	.195

עניינים יהיה רשאי להורות על הפסקת השירות על ידי הזכין והעברתו לספק אחר – ולזכין לא תהיה כל טענה בעניין זה"				
הבקשה נדחית. הביטוח נדרש להיערך בכפוף לכל התנאים שנדרשו לטובת הספק ומשרד התחבורה.	אחרי המילים משרד התחבורה נבקש להוסיף את המילים: בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט להלן ובאישור הביטוח.	כ"א סעיף 13.1	120	.196
ראה מענה לשאלה מספר 199.	נבקש למחוק את המילים "לא פחות מסך" ובמקומן: הינו משולב עם ביטוח צד שלישי וחבות המוצר בסך.	כ"א סעיף 13.1.1.2	120	.197
הבקשה מקובלת.	לאחר המילים: "כל נזק גרר" נבקש להוסיף את המילים: שהינו תוצאה ישירה שלהם.	כ"א סעיף 13.1.2.1	120	.198
הבקשה נדחית. ביטוח משולב אחריות צד שלישי חבות מעבידים וביטוח חבות מוצר (שלא נדרש) יהי המקובל ובלבד: (1) שגבול האחריות המשותף יהיה סכום גבולות האחריות שהתבקשו. (2) היקף כיסוי של כל פרק לא יהיה נמוך מהיקף הכיסוי שנדרש לכל ביטוח בנפרד כמפורט במסמכי המכרז ("ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח) (3) ביטוח חבויות משולב יידרש להיערך בנפרד כנדרש במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מסך" ובמקומן משולבים עם ביטוח חבות מעבידים וביטוח חבות המוצר בסך.....	כ"א סעיף 13.1.2.2	120	.199
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף לסעיף את המילים: למעט אותו חלק עליו פעלו במישרין	כ"א סעיף 13.1.2.4	120	.200
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף	כ"א סעיף 13.1.2.5	120	.201
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ביטוח משולב לאחריות מקצועית" ובמקומן את המילה בגין.	כ"א סעיף 13.1.3	121	.202
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף	כ"א סעיף 13.1.3.1	121	.203
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף	כ"א סעיף 13.1.3.2.1	121	.204
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף	כ"א סעיף 13.1.3.3	121	.205

הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מ..." ובמקומן : משולבים עם חבות מעבידים וצד שלישי בסך	כ"א סעיף 13.1.3.4	121	.206
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיפים	כ"א סעיפים 13.1.3.5.1-2	122	.207
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "או ככול שייחשבו אחראים למעשה ו/או מחדלי הזכין וכל הפועלים מטעמו".	כ"א סעיף 13.1.3.6	122	.208
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף על כל תת סעיפיו	כ"א סעיף 13.1.5	123	.209
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף	כ"א סעיף 13.1.6.2	123	.210
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק מסוף הסעיף את המשפט שמתחיל במילים: "הביטוח יורחב לכלול את מדינת ישראל לטובת אדם שגרם לנזק בזדון"	כ"א סעיף 13.1.7.1	124	.211
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף	כ"א סעיף 13.1.7.2	124	.212
מקובל להחליף את המילה: "ניתנה" במילה: "נשלחה". הבקשה הנוספת נדחית.	נבקש להחליף את המילה "ניתנה" במילה נשלחה ו"60" יום ב 30 יום.	כ"א סעיף 13.1.8.1.2	124	.213
מובהר כי מנו ביט 2015, הינה חלופה אפשרית. החלופה ניתנה מראש מסגרת המילים "(המקביל להם אצל אותו המבטח)".	נבקש למחוק את המילים "פוליסת נוסח ביט" ובמקומן מנו ביט 2015.	כ"א סעיף 13.1.8.1.7	124	.214
אין שינוי בסעיפי הביטוח אולם מובהר כי ביטול החריגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהיה הפרה של הסכם.	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבטח על פי הדין	כ"א סעיף 13.1.8.1.8	124	.215
הבקשה נדחית	נבקש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת".	כ"א סעיף 13.1.8.2	125	.216
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים"	כ"א סעיף 13.1.8.3	125	.217
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את הסעיף	כ"א סעיף 13.1.8.4	125	.218

הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "פוליסות הביטוח"	כ"א סעיף 13.1.8.5	125	.219
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים: "...ועליו לבחון את.....ותקופת הביטוח בהתאם לכך".	כ"א סעיף 13.1.8.6	126	.220
מקובל כי תבוא הסיפא: "אולם אי המצאת אישור ביטוח עד 5 ימים ממועד חידוש הביטוחים לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי, וכשהם כוללים את כל התנאים הנדרשים לפי הסכם זה".	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: אולם אי המצאת אישור הביטוח לא תיחשב כהפרה יסודית ככל וניתנה לזכין התראה של 10 ימים והמציאו כנדרש.	כ"א סעיף 13.1.8.9	126	.221
<p>הבקשה נדחית. סעיף 14 יוחלף בסעיף הבא</p> <p>1. גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק שהספק אחראי בגינו על פי הוראות הסכם זה לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או סכום השיפוי שנודרש ועד 30,000,000 ש"ח, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין.</p> <p>2. תקרת האחריות לא תחול על נזק במקרים הבאים:</p> <p>2.1 נזק שנגרם בכוונה או באי יושר שבוצעו על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.</p> <p>2.2 נזק שנגרם לצד שלישי על ידי מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מטעמו.</p> <p>2.3 נזק שמכוסה בביטוחים שהספק התחייב לערוך לפי הסכם זה.</p> <p>2.4 נזק לרכוש מוחשי או נזק שהינם היזק גופני, מוות, מחלה, פגיעה, ליקוי גופני, נפשי או שכלי.</p> <p>נזק שנגרם כתוצאה מהפרת חובת סודיות.</p> <p>בסעיף 25 בסופו יבוא: "האמור בסעיף זה כפוף להגבלות האחריות הקבועות בסעיף 14 לעיל"</p>	<p>נבקש לקבוע הסדר אחריות כולל למכרז, לפיו על אף כל הוראה אחרת במכרז ובהסכם –</p> <ul style="list-style-type: none"> אחריות הספק תהיה לנזק ישיר בלבד, וזאת ביחס לנזקים להם הספק אחראי על פי דין הספק לא יישא באחריות בהתקיים התנאים הבאים: [א] הספק התריע בפני המזמין, בכתב ומראש, כי אם יפעל לפי דרישת המזמין ייגרם נזק למזמין; [ב] על אף התרעת הספק כאמור, עמד המזמין על ביצוע הדרישה; [ג] ביצוע הדרישה גרם נזק למזמין חבות הספק הכוללת תוגבל באופן שלא יעלה במצטבר על סך כל הנזקים הישירים שנגרמו בפועל עד לגובה התמורה ששולמה לספק בשנים עשר החודשים שקדמו לאירוע הנזק. כמו כן, ביחס לסעיפי השיפוי, יובהר כי אלו כפופים להגבלת החבות כאמור, וכתנאי לשיפוי, המשרד יהיה חייב לאפשר לקבלן להגן מפני כל תביעה ו/או דרישה, והמשרד לא יהיה רשאי להתפשר ללא אישור הזכין מראש ובכתב. כמו כן, השיפוי מותנה בקבלת פס"ק שלא עוכב ביצועו. 	כ"א סעיף 14 וסעיף 25	126	.222

<p>"על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה" במקום 60 יום יבוא 90 יום;</p>	<p>נבקש למחוק את סעיף 19.1 סיום מטעמי נוחות בהודעה של 60 יום מראש אינו מתאים למכרז לתקופה ארוכה ובהיקף כה משמעותי.</p>	<p>כ"א סעיף 19.1</p>	<p>128</p>	<p>.223</p>
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו.</p>	<p>נבקש להבהיר כי התמורה אליה מתייחס סעיף זה הינה ביחס לשכר אותו מקבל העובד הספציפי לגבי נקבעו יחסי עובד-מעביד, וכי לא מדובר בסך התמורה המגיעה לזכין תחת ההסכם.</p>	<p>כ"א סעיף 19.6</p>	<p>129</p>	<p>.224</p>
<p>יש להשתמש ב-HSM מקומי. ה-HSM צריך להיות ייעודי לתהליך ההנפקה. אין לשתף מערכות אחרות על אותו HSM.</p>	<p>האם שימוש ב HSM מקומי נותן מענה מלא לדרישה? האם ניתן לעשות שימוש ב HSM קיים או שנדרש לרכוש HSM ייעודי עבור תהליך הפרסונליזציה והנפקת הכרטיסים?</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 1</p>	<p>148</p>	<p>.225</p>
<p>ניתן להשתמש בכל HSM, של כל יצרן, ובלבד שה-HSM עומד בכל התנאים המפורטים בנספח כ"ג של המכרז.</p>	<p>האם קיימת הגבלה על שימוש ב HSM מטעם יצרן כזה או אחר? האם קיימת הנחיה לעשות שימוש ב HSM של יצרן מסוים?</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 1</p>	<p>148</p>	<p>.226</p>
<p>JRC הינו הגוף הטכני הממונה מטעם האיחוד האירופאי לאישור הנושאים בסעיף 1 שבטבלה. חילול וייצור המפתחות נעשית ע"י הזכין כמתואר במכרז בסעיף 23.13 וכמפורט בנספח כ"ג. מרבית המפתחות של מערך הטכוגרף יתקבלו מה-JRC ומיעוטם יחולל באופן מקומי ויוזן ל-HSM.</p>	<p>על מי מוטלת האחריות כ JRC? האם הקמת מפתחות הצפנה נעשה ע"י המשרד או ע"י הזכין?</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 1</p>	<p>149</p>	<p>.227</p>
<p>ק.</p>	<p>האם נדרש להקים אתר DR לאתר ההנפקה?</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 1.1</p>	<p>150</p>	<p>.228</p>
<p>הדרישה במכרז הינה לכספת חסינת אש. תקן EN1143-1 מתייחס בעיקר לחסינות מפני פריצה ולכן איננו רלבנטי. תקני PCI מתייחסים לכרטיסי תשלומים ולכן גם הם אינם רלבנטיים. כספת שעומדת בתקני חסינות אש כמפורט בנספח כ"ג וגם באחד מהתקנים הנ"ל היא קבילה.</p>	<p>האם כספת העומדת בתקן PCI-CP או בתקן EN1143-1 class 6 נותנת מענה מספק?</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 1.1.3</p>	<p>150</p>	<p>.229</p>
<p>יש ליישם את המנגנון המוגדר בסעיף 3.2 של נספח כ"ג בצורה מדויקת. עמידה בתקן PCI איננה דורשת מנגנון זה ולכן איננה רלבנטית.</p>	<p>האם עמידה בתקן PCI-CP נותנת מענה מספק באשר לתהליך חילול המפתחות?</p>	<p>נספח כ"ג סעיף 3.2</p>	<p>162</p>	<p>.230</p>

ק.	האם נדרש שבאתר יצור הכרטיסים ומערכות המצפינים יהיו אמצעי אבטחת מידע כגון: FW, IDS, EDR, AV	נספח כ"ד: דרישות אבטחת מידע	כללי	.231
ק. ראה לדוגמא בסעיף 31.3 ובסעיף 31.5 במכרז.	האם נדרש ביצוע סריקות חיצוניות תקופתיות ע"י ASV לאיתור פגיעויות? ביצוע סריקות פנימיות תקופתיות לאיתור פגיעויות?	נספח כ"ד: דרישות אבטחת מידע	כללי	.232
ק. נדרשת מערכת לניהול נקודות גישה (NAC) ראה לדוגמא בסעיף 31.8.1.4.3.	האם נדרשת מערכת לניהול נקודות גישה (NAC)?	נספח כ"ד: דרישות אבטחת מידע	כללי	.233
סביבת הפיתוח וסביבת הבדיקות והיו מופרדות מרשת האינטרנט. החיבור בין סביבת פיתוח וסביבת הייצור יהיה ממודר ומאובטח ויבוצע באמצעות ישום דרישות אבטחת המידע שבמכרז. הזכיין נדרש לעבור הסמכה לעבודה בעקב בתקן ISO27017.	האם נכון יותר לקיים את הפעילות תחת אתר מופרד ומאובטח שאינו מחובר לרשת האינטרנט? האם ספק שעובד בתצורה מקומית עדיין נדרש לעבור הסמכה לעבודה בעקב (ISO27017)?	נספח כ"ד סעיף 37	170	.234
הזכיין לא נדרש לשמור רשומות מידע מעבר ל-3 ימים. המידע ישמר עבור משתמש המשרד בלבד. כל שמירה של מידע מסוג זה מחייבת עמידה בתקנים הרלבנטיים כמו PCI-DSS.	באיזה סיטואציה הספק יידרש לשמור רשומות מידע פרטי שבהן ימצא מידע אשראי? האם גם הזכיין (מפתח התוכנה) ייחשף למידע זה ויחוייב לעמוד בדרישות תקן PCI-DSS? בהנחה שמידע אשראי כאמור יעובד וישמר באתר ההנפקה, האם דרישות תקן PCI-CP מספקות כמענה לדרישה?	נספח כ"ד סעיף 38	170	.235
כל עובד העוסק מטעם הזכיין בייצור כרטיסים או צופן נדרש לעבור ע"י הזכיין מבדקי אמינות.	האם נדרש שעובדי אתר יצור הכרטיסים ומערכות המצפינים יעברו מבדקי אמינות?	נספח כ"ד סעיף 45	171	.236
הבקשה נידחית.	נבקש לחתום על הסכם סודיות מול המשרד במקביל להחתמת עובדי הדפוס על הסכם סודיות נפרד.	נספח כ"ד סעיף 58	172	.237
הזדהות עם OTP/MFA מהווה חלופה לרכיב פיזי לנשא ניהול הרשת. הזדהות עבור השירותים הניהוליים תהיה בהתאם למפורט בסעיף 33.8 במכרז.	האם הזדהות עם OTP / MFA מהווה חלופה לרכיב פיזי?	נספח כ"ד סעיף 131	179	.238
ק. באתר יצור הכרטיסים/מערכת המצפינים יהיו מערכות להתראת אש.	האם נדרש שבאתר יצור הכרטיסים/מערכות המצפינים יהיו מערכות להתראת אש?	נספח כ"ד סעיף 153	181	.239
ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 102 שבמסמך זה.	מפאת רגישות המידע, מדיניות הדפוס באשר להגעה של גורם חיצוני היא חתימה על הסכם סודיות ושמירה על הנחיות אבטחת המידע, לפיכך נבקש שביקורות יתואמו מראש.	נספח כ"ד סעיף 153	183	.240
לאור רגישות ביטחונית של נתוני מערכות התקשורת למשטרה, נספח כ"ה ימסר לזוכה בלבד. עיקרי הדרישות מהזכיין מפורטות בסעיף 20.7 במכרז.	היכן נספח כ"ה של תשתיות התקשורת או מתי נקבל אותו?	נספח כ"ה	כללי	.241

*יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז,

במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז יגבר האמור במסמך זה .

ועדת המכרזים